

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
PERÍODO: ENERO - 2016
NACIONAL**

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	CONTRATO VICIADO	RESOLUCIÓN CONTRATO	TOTAL
PANAMOTOR	7		0		0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
GRUPO SILABA	2		0		1	0		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	6
PETROAUTOS, S.A.	5		0		0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ESPACIOS IDEALES, S.A.	0		0		1	3		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
RICARDO PÉREZ, S.A.	2		0		0	0		0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
EL POBLADO 8, S.A.	0		0		1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
INMOBILIARIA Q, S.A.	0		2		0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
PUNTA DEL ESTE FINANCIAR PARK, S.A.	0		0		2	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
OTROS	11		6		15	1		4	1	0	4	1	0	2	0	0	0	0	0	0	6	0	0	51
TOTAL POR MOTIVO	27	0	8	0	20	4	0	4	1	2	4	1	0	3	0	0	0	0	0	0	9	0	0	83

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2016**

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN / CONTRATO	CONTRATO VICIADO	TOTAL
SKY PANAMÁ	0	0	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	12	0	30
CLARO PANAMA	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	8
DO IT CENTER	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
CLINICA OPTICA CHEVALIER	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ELEKTRA	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CASA CONFORT	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
CASA GALA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
MULTIMAX	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
CABLE & WIRELESS PANAMA	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
LINIO	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
PREMIER	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
OTROS	79	2	1	11	12	0	0	4	3	11	0	1	22	3	0	0	0	0	0	0	0	0	149
TOTAL POR MOTIVO	108	2	9	16	13	1	0	5	6	12	0	1	23	3	0	0	0	7	0	0	18	0	224

Fuente: ACODECO