

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS**

Período: Enero - Julio 2015

Los datos se actualizarán el 20 de septiembre de 2015

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	CONTRATO VICIADO	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total
GRUPO SILABA	15	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	29
EL POBLADO PANAMA, S.A.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	17
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
PETRO AUTOS, S.A.	13	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
RICARDO PEREZ, S.A.	11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
PANAMOTOR	10	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
CENTRAL PARK PANAMA	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
ECONOCASA	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
EL POBLADO RESORTS, CLUBS & SERVICE, S.A.	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	8
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	3	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
MOTORES JAPONESES	2	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
PROMOTORA CASAS PACIFICAS,S.A.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
OTROS	64	0	24	0	94	25	2	36	3	1	49	16	3	18	1	0	0	0	2	0	37	0	1	376
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>109</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>58</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>55</b>	<b>34</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>532</b>

FUENTE: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS, SEGÚN MOTIVOS**

Período: Enero - Julio 2015

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN / CONTRATO	CONTRATO VICIADO	Total	
SKY PANAMA	0	0	31	7	4	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	92	0	158	
PANAFOTO	82	0	0	0	2	1	0	1	10	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	98
CLARO PANAMA	16	0	3	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	21	0	46	
DO IT CENTER	37	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
AUDIOFOTO	24	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
CASA CONFORT	33	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
CASA GALA	19	0	0	1	0	1	0	0	8	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
MULTIMAX	18	0	0	0	2	0	0	0	6	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
RAENCO	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
CABLE & WIRELESS PANAMA, S.A.	8	0	1	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0	0	22
OTROS	550	25	3	103	125	13	17	9	49	40	0	24	105	17	2	5	0	0	0	2	13	0	0	1102
<b>TOTAL</b>	<b>811</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>113</b>	<b>134</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>97</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>115</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>133</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,628</b>

FUENTE: ACODECO