

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
PERÍODO: ENERO - JULIO 2016
NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2016

EMPRESA	MOTIVO																						TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Análisis financiero/Aclaración de cuenta	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/ Abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Nota de crédito	Abono retenido	Traspaso (papeles bienes)	Rescindir contrato	Vicios en la construcción/ Ruidos	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Contrato viciado		Resolución de contrato
GRUPO SILABA	22	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	4	0	0	33
PETROAUTOS, S.A.	18	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
PANAMOTOR	16	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	13	0	0	16
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	9	0	0	0	0	0	0	2	0	1	15
EL POBLADO PANAMA, S.A.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	15
ESPACIOS IDEALES, S.A.	0	0	0	0	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
MYSTIC TOWER, S.A.	1	0	4	0	6	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	15
KRISHEL INVESTMENT INC	0	0	7	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	12	
MOTORES JAPONESES	8	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
OTROS	83	0	40	2	111	13	0	24	6	0	47	32	1	51	0	0	0	0	0	0	34	0	1	445
TOTAL POR MOTIVO	148	0	51	2	132	24	0	30	6	0	50	33	1	67	0	0	0	0	0	0	69	0	2	615

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2016

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2016

EMPRESA	MOTIVO																						TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Análisis financiero/Aclaración de cuenta	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/ Abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Nota de crédito	Abono retenido	Traspaso (papeles bienes)	Rescindir contrato	Vicios en la construcción/ Ruidos	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Contrato viciado		Resolución de contrato
SKY PANAMÁ	0	0	0	22	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	62	113
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	6	66
DAVIVIENDA FAMILIARES, S.A.	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	38
DO IT CENTER	20	0	0	0	0	0	1	0	0	12	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
CLARO PANAMA	6	0	0	0	2	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	21	33
CASA GALA	28	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
CJ BROKERS REAL ESTATE	0	0	8	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	2	29
ELEKTRA	23	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
MULTIMAX	20	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
PANAFOTO	14	0	0	0	0	0	0	1	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
OTROS	521	0	36	4	81	122	7	17	11	30	31	0	26	146	2	4	0	3	0	17	0	0	26	1,084
TOTAL POR MOTIVO	632	0	78	26	96	122	10	18	13	57	33	0	26	222	2	4	0	28	0	17	0	0	120	1,504

Fuente: ACODECO