

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016
NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

EMPRESA	MOTIVO																						TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Análisis financiero/Aclaración de cuenta	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/ Abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Nota de crédito	Abono retenido	Traspaso (papeles bienes)	Rescindir contrato	Vicios en la construcción/ Riunógenos	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Contrato viciado		Resolución de contrato
GRUPO SILABA	21	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	4	0	0	32
PETROAUTOS, S.A.	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
PANAMOTOR	15	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
ESPACIOS IDEALES, S.A.	0	0	0	0	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	0	0	0	0	0	2	0	1	13
EL POBLADO PANAMA, S.A.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	13
KRISHEL INVESTMENT INC	0	0	7	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	12	
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9	0	0	10	
MYSTIC TOWER, S.A.	1	0	2	0	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	
BUENAVENTURA TRAVELS	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	7	
CENTRAL PARK PANAMA	0	0	2	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
MOTORES JAPONESES	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
OTROS	75	0	28	0	92	11	0	17	5	0	41	26	1	37	0	0	0	0	0	25	0	0	358	
TOTAL POR MOTIVO	134	0	39	0	118	22	0	22	5	0	45	28	1	52	0	0	0	0	0	0	54	0	2	522

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

EMPRESA	MOTIVO																						TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Análisis financiero/Aclaración de cuenta	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/ Abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Nota de crédito	Abono retenido	Traspaso (papeles bienes)	Rescindir contrato	Vicios en la construcción/ Riunógenos	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Contrato viciado		Resolución de contrato
SKY PANAMÁ	0	0	0	20	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	50	96
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	4	50
DO IT CENTER	17	0	0	0	0	0	1	0	0	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
CASA GALA	24	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
CLARO PANAMA	5	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	17	27	
DAVIVIENDA FAMILIARES, S.A.	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	25	
CJ BROKERS REAL ESTATE	0	0	8	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	2	24	
ELEKTRA	20	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	
MULTIMAX	17	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	22	
CONFORT	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	18	
OTROS	432	0	31	4	71	109	6	14	11	24	27	0	23	111	2	4	0	3	0	14	0	22	908	
TOTAL POR MOTIVO	530	0	60	24	82	109	9	14	12	38	29	0	23	173	2	4	0	27	0	14	0	98	1,248	

Fuente: ACODECO