

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**  
**PERÍODO: ENERO - MARZO 2016**  
**NACIONAL**

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2016

EMPRESA	MOTIVO																						TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Análisis financiero/ Aclaración de cuenta	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/ Abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Nota de crédito	Abono retenido	Traspaso (papeles bienes)	Rescindir contrato	Vicios en la construcción/ Ruidos	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Contrato viciado		Resolución de contrato
GRUPO SILABA	13	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	4	0	0	21
PETROAUTOS, S.A.	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
PANAMOTOR	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
EL POBLADO PANAMA, S.A.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	7
ESPACIOS IDEALES, S.A.	0	0	0	0	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	6
KRISHEL INVESTMENTS, INC.	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	6
RICARDO PEREZ, S.A.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
PROPERTY INVESTMENT DEVELOP, S.A.	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
V.I.P. MOTOR, S.A.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
OTROS	33	0	14	0	45	6	1	17	2	0	13	9	0	10	0	0	0	0	0	0	14	0	1	165
<b>TOTAL POR MOTIVO</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>249</b>

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**  
**NACIONAL**  
**PERÍODO: ENERO - MARZO 2016**

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2016

EMPRESA	MOTIVO																						TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Análisis financiero/ Aclaración de cuenta	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/ Abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Nota de crédito	Abono retenido	Traspaso (papeles bienes)	Rescindir contrato	Vicios en la construcción/ Ruidos	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Contrato viciado		Resolución de contrato
SKY PANAMÁ	0	0	0	15	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	28	64
DO IT CENTER	12	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
CLARO PANAMA	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	11	16
CASA GALA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
ELEKTRA	9	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12
MULTIMAX	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
RODELAG	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
CJ BROKERS REAL ESTATE	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
PREMIER	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
OTROS	230	0	11	4	35	44	3	3	8	12	17	0	9	51	1	2	0	2	0	7	0	0	6	445
<b>TOTAL POR MOTIVO</b>	<b>287</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>69</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>46</b>	<b>614</b>

Fuente: ACODECO