

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
PERÍODO: ENERO - MAYO 2016
NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

EMPRESA	MOTIVO																						TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Análisis financiero/Aclaración de cuenta	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/ Abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Nota de crédito	Abono retenido	Traspaso (papeles bienes)	Rescindir contrato	Vicios en la construcción/ Ruidos	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Contrato viciado		Resolución de contrato
GRUPO SILABA	19	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	4	0	0	29
PETROAUTOS, S.A.	15	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
PANAMOTOR	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	2	0	1	12
ESPACIOS IDEALES, S.A.	0	0	0	0	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
EL POBLADO PANAMA, S.A.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	10
MOTORES JAPONESES	6	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0	0	8
KRISHEL INVESTMENT INC	0	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	8	
CENTRAL PARK PANAMA	0	0	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
MYSTIC TOWER, S.A.	0	0	3	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
OTROS	56	0	27	1	80	10	1	28	3	1	29	16	1	33	0	1	0	0	1	0	22	0	1	311
TOTAL POR MOTIVO	108	0	36	1	99	16	1	36	3	1	30	16	1	44	0	1	0	0	1	0	46	0	2	442

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2016

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

EMPRESA	MOTIVO																						TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Análisis financiero/Aclaración de cuenta	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/ Abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Nota de crédito	Abono retenido	Traspaso (papeles bienes)	Rescindir contrato	Vicios en la construcción/ Ruidos	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Contrato viciado		Resolución de contrato
SKY PANAMÁ	0	0	0	18	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	44	87
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	3	38
CLARO PANAMA	5	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	17	27
DO IT CENTER	15	0	0	0	0	0	1	0	0	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
CASA GALA	21	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
MULTIMAX	16	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
ELEKTRA	17	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
CJ BROKERS REAL ESTATE	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	2	17
CONFORT	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
PANAFOTO	10	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
OTROS	355	0	26	4	64	94	6	9	10	14	25	0	20	87	1	2	0	3	0	10	0	0	14	744
TOTAL POR MOTIVO	452	0	30	22	74	94	9	9	12	30	26	0	20	135	1	2	0	26	0	10	0	0	80	1,032

Fuente: ACODECO