

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS

Período: Enero - Noviembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	CONTRATO VICIADO	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total
GRUPO SILABA	24	0	0	0	4	2	0	2	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	45
PETRO AUTOS, S.A.	24	0	0	0	0	1	1	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
PANAMOTOR	23	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
EL POBLADO PANAMA, S.A.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	21
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	21
RICARDO PEREZ, S.A.	16	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	8	0	0	0	0	1	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
CENTRAL PARK PANAMA	0	0	1	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
MOTORES JAPONESES	4	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
OTROS	114	0	40	1	168	37	2	60	9	2	84	37	4	30	0	0	0	0	3	2	55	0	3	651
TOTAL	213	0	43	1	188	43	3	75	9	9	87	58	5	33	0	0	0	0	3	2	97	0	3	872

FUENTE: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS, SEGÚN MOTIVOS

Período: Enero - Noviembre 2015

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN / CONTRATO	CONTRATO VICIADO	Total	
SKY PANAMA	0	0	72	12	4	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	63	0	0	192	0	346	
PANAFOTO	119	0	0	1	2	1	0	1	16	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	142
DO IT CENTER	70	0	0	1	1	0	0	0	13	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89
CLARO PANAMA	24	0	5	5	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	36	0	76	
CASA CONFORT	51	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55
CASA GALA	37	0	0	1	1	1	0	0	11	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54
AUDIOFOTO	29	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52
MULTIMAX	29	0	0	1	1	0	0	1	7	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
CABLE & WIRELESS PANAMA	14	0	3	0	1	1	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9	0	34	
RAENCO	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
OTROS	807	54	5	179	205	21	27	16	86	51	0	37	193	36	4	10	0	1	0	2	13	0	1747	
TOTAL	1,213	54	85	200	216	25	28	18	164	52	0	40	206	38	5	10	0	65	0	2	250	0	2,671	

FUENTE: ACODECO