

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS

Período: Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	CONTRATO VICIADO	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total
GRUPO SILABA	21	0	0	0	3	2	0	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	40
PETRO AUTOS, S.A.	21	0	0	0	0	1	1	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
PANAMOTOR	20	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
EL POBLADO PANAMA, S.A.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	20
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	20
RICARDO PEREZ, S.A.	15	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	8	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
CENTRAL PARK PANAMA	0	0	1	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
ECONOCASA	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
MOTORES JAPONESES	4	0	0	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
OTROS	102	0	37	1	150	33	2	45	9	1	78	35	3	27	0	0	0	0	3	1	52	0	3	582
TOTAL	191	0	40	1	169	38	3	71	9	7	80	56	4	30	0	0	0	0	3	1	92	0	3	798

FUENTE: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS, SEGÚN MOTIVOS

Período: Enero - Octubre 2015

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN / CONTRATO	CONTRATO VICIADO	Total	
SKY PANAMA	0	0	67	12	4	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	183	0	319	
PANAFOTO	117	0	0	1	2	1	0	1	14	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	138
DO IT CENTER	68	0	0	1	1	0	0	0	11	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85
CLARO PANAMA	21	0	5	4	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	32	0	67	
CASA CONFORT	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53
CASA GALA	34	0	0	1	1	1	0	0	11	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51
AUDIOFOTO	29	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
MULTIMAX	27	0	0	1	1	0	0	1	6	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
RAENCO	33	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
CABLE & WIRELESS PANAMA	12	0	3	0	1	1	0	0	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	9	0	32	
OTROS	749	48	4	165	179	20	25	15	79	48	0	35	177	33	4	5	0	1	0	2	12	0	1601	
TOTAL	1,140	48	79	185	189	24	25	17	146	50	0	38	190	35	5	5	0	52	0	2	236	0	2,466	

FUENTE: ACODECO