

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS**

Período: Enero - Septiembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	CONTRATO VICIADO	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total
GRUPO SILABA	19	0	0	0	3	1	0	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	36
PETRO AUTOS, S.A.	18	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
EL POBLADO PANAMA, S.A.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	19
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	19
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
RICARDO PEREZ, S.A.	13	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
PANAMOTOR	10	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
CENTRAL PARK PANAMA	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	7	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
ECONOCASA	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
MOTORES JAPONESES	4	0	0	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
DECAMERON	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	10
OTROS	89	0	33	1	121	32	2	43	5	2	66	31	3	25	0	0	0	0	3	1	42	0	2	501
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>141</b>	<b>34</b>	<b>3</b>	<b>68</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>71</b>	<b>54</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>699</b>

FUENTE: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS, SEGÚN MOTIVOS**

Período: Enero - Septiembre 2015

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN / CONTRATO	CONTRATO VICIADO	Total	
SKY PANAMA	0	0	54	10	4	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	163	0	274	
PANAFOTO	109	0	0	1	2	1	0	1	12	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	128
DO IT CENTER	64	0	0	1	1	0	0	0	10	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79
CLARO PANAMA	20	0	5	4	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	30	0	64	
CASA CONFORT	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
AUDIOFOTO	29	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45
CASA GALA	23	0	0	1	0	1	0	0	11	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
MULTIMAX	24	0	0	0	1	0	0	1	6	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
RAENCO	33	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
CABLE & WIRELESS PANAMA	11	0	3	0	1	1	0	0	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	9	0	31	
OTROS	685	44	4	143	162	17	19	12	69	40	0	30	161	26	4	5	0	1	0	2	12	0	1436	
<b>TOTAL</b>	<b>1,043</b>	<b>44</b>	<b>66</b>	<b>160</b>	<b>171</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>132</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>171</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>214</b>	<b>0</b>	<b>2,212</b>	

FUENTE: ACODECO