

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS

Período: Enero - Marzo 2012

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total
PETRO AUTOS, S.A.	21	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	24
DESARROLLO THE HILLS DE RL	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	6
RESIDENCIAL LLANO BONITO	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	6
TRAFFIC MOTOR, S.A.	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6
NEWLAND INTERNATIONAL PROPERTIES CORP	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3
PANAMOTOR	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	5
PRESENT INVESTMENT, S.A.	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
PROMOTORA BRISAS DE ESPAÑA, S.A.	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
DESARROLLO E INVERSIONES DANIELA, S.A.	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
H & L SKY PALACE, S.A.	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2
OTROS	38	8	2	1	51	9	1	12	1	-	18	10	-	8	-	2	1	162
TOTAL	71	8	2	1	62	10	1	15	1	0	22	17	0	9	0	2	1	222

FUENTE: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS, SEGÚN MOTIVOS

Período: Enero - Marzo 2012

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	VICIOS OCULTOS	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total
PANAFOTO	36	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	39
CASA CONFORT, S.A.	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	18
AUDIOFOTO	22	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	24
HOMETEK	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
CABLE & WIRELESS	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	11
SKY	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	14
CASA GALA	10	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
CLARO	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	8
PREMIER	7	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
DOIT CENTER	10	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
OTROS	233	12	1	55	57	5	-	12	4	8	1	5	48	10	14	465
TOTAL	351	12	3	57	60	5	0	12	5	8	1	5	54	10	38	621

FUENTE: ACODECO