

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS**

**Período: Enero - Marzo 2015**

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	CONTRATO VICIADO	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total
EL POBLADO PANAMA, S.A.			1		1																9			11
SILABA MOTORS, S.A.	2				1						1		1								5			10
PETROAUTOS, S.A.	6						1							1										8
PANAMEÑA DE MOTORES, S.A.	5							1																6
RICARDO PEREZ, S.A.	4													1										5
BOSTON SCHOOL INTERNATIONAL					4																			4
MOTORES JAPONESES, S.A.	1							1		1				1										4
NETWORKS VACATION INC					1	1					1										1			4
OTROS	29		10		39	8		8	1		14	7	1	10						1	22			150
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>46</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>202</b>

FUENTE: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS, SEGÚN MOTIVOS**

**Período: Enero - Marzo 2015**

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN / CONTRATO	CONTRATO VICIADO	Total	
PANAFOTO, S.A.	42				1	1		1	5				1		1									52
SKY MEDIA VISION DE PANAMÁ S. A.			7	4	2													2			23			38
AUDIOFOTO INTERNACIONAL, S.A.	16								7															23
DOIT CENTER	16								1				1											18
CASA CONFORT, S.A.	13								1				2											16
CASA GALA	12			1					1															15
CLARO PANAMA, S.A.	8		1	1								1									5			15
RAENCO INTERNATIONAL, S.A.	15																							15
PREMIER UNIVERSE, S.A.	13																							13
MULTIMAX, S.A.	9								2				1											12
OTROS	258	9	3	32	47	2	11	5	26	10		11	40	8	1						3			466
<b>TOTAL</b>	<b>402</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>38</b>	<b>50</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>43</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>45</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>683</b>

FUENTE: ACODECO