

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017**

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Clausula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Resindir contrato
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3	23	0	0	0	<b>28</b>
GRUPO SILABA	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	<b>18</b>
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	15	0	0	0	<b>16</b>
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	<b>14</b>
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	<b>13</b>
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	<b>11</b>
DECAMERON	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	0	<b>7</b>
INVERSIONES EL ROCIO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	<b>7</b>
KOE PANAMÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	0	0	0	<b>7</b>
PETROAUTOS, S.A.	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>7</b>
OTROS	69	6	0	43	13	10	1	1	12	4	2	25	68	1	1	1	<b>257</b>
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>49</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>150</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>385</b>

Fuente: ACODECO

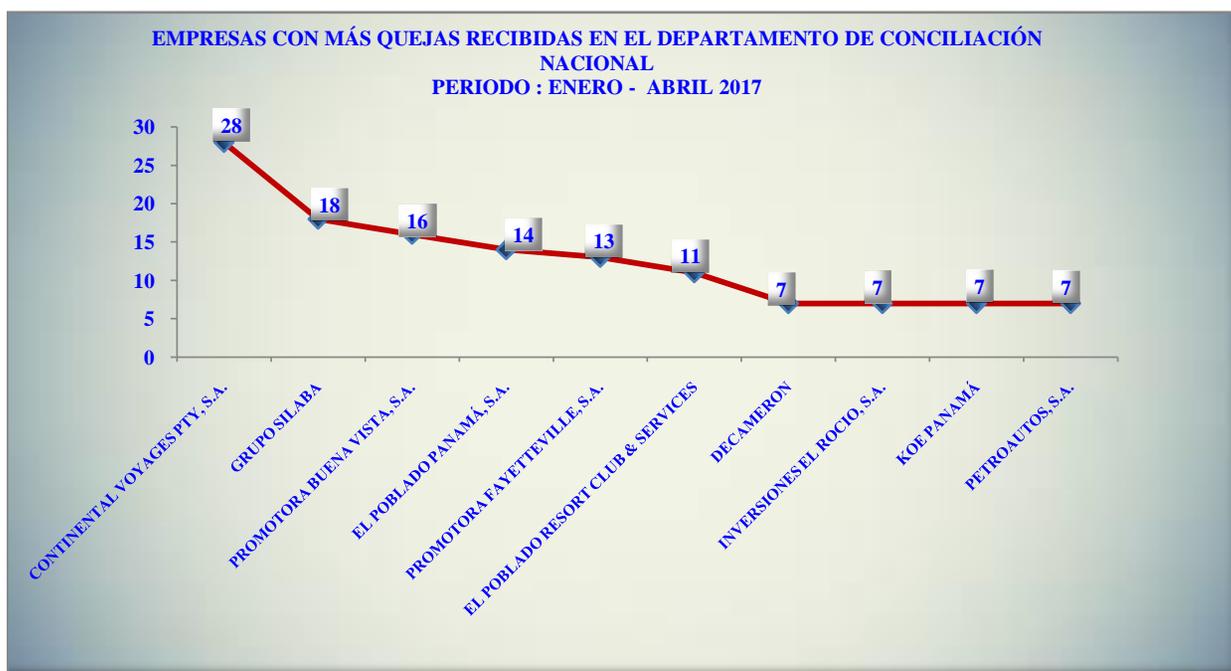
## EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

EMPRESA	QUEJAS
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	28
GRUPO SILABA	18
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	16
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	14
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	13
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	11
DECAMERON	7
INVERSIONES EL ROCIO, S.A.	7
KOE PANAMÁ	7
PETROAUTOS, S.A.	7

**Fuente: ACODECO**



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Abono retenido	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	70	0	0	0	5	0	76
SKY PANAMÁ	0	0	22	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	15	70
CLARO PANAMÁ	4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	2	20
CASA GALA	11	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	18
PANAFOTO	11	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	17
ELEKTRA	14	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	16
PREMIER	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
MULTIMAX	8	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	11
AMERICA DIRECTO CORP.	4	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	10
DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	9	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
OTROS	255	20	5	45	71	9	7	7	20	22	24	89	2	19	14	5	1	615
<b>TOTAL</b>	<b>330</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>46</b>	<b>72</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>164</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>53</b>	<b>18</b>	<b>877</b>

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017**

<b>EMPRESA</b>	<b>QUEJAS</b>
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	76
SKY PANAMÁ	70
CLARO PANAMÁ	20
CASA GALA	18
PANAFOTO	17
ELEKTRA	16
PREMIER	14
MULTIMAX	11
AMERICA DIRECTO CORP.	10
DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	10

**Fuente: ACODECO**

