

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018**

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Daño y perjuicio	Claúsula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Resindir contrato
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	8
EXCEL AUTOMOTRIZ	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	8
GRUPO SILABA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	8
HORIZON TOWER, S.A.	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	8
KOE PANAMÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	7
PRACTICE LINE	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	1	0	0	0	7
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	1	0	6
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
OTROS	23	4	1	35	4	8	1	5	6	3	19	1	100	1	1	1	213
TOTAL	30	4	1	47	4	11	1	5	18	4	27	1	137	1	2	1	294

Fuente: ACODECO

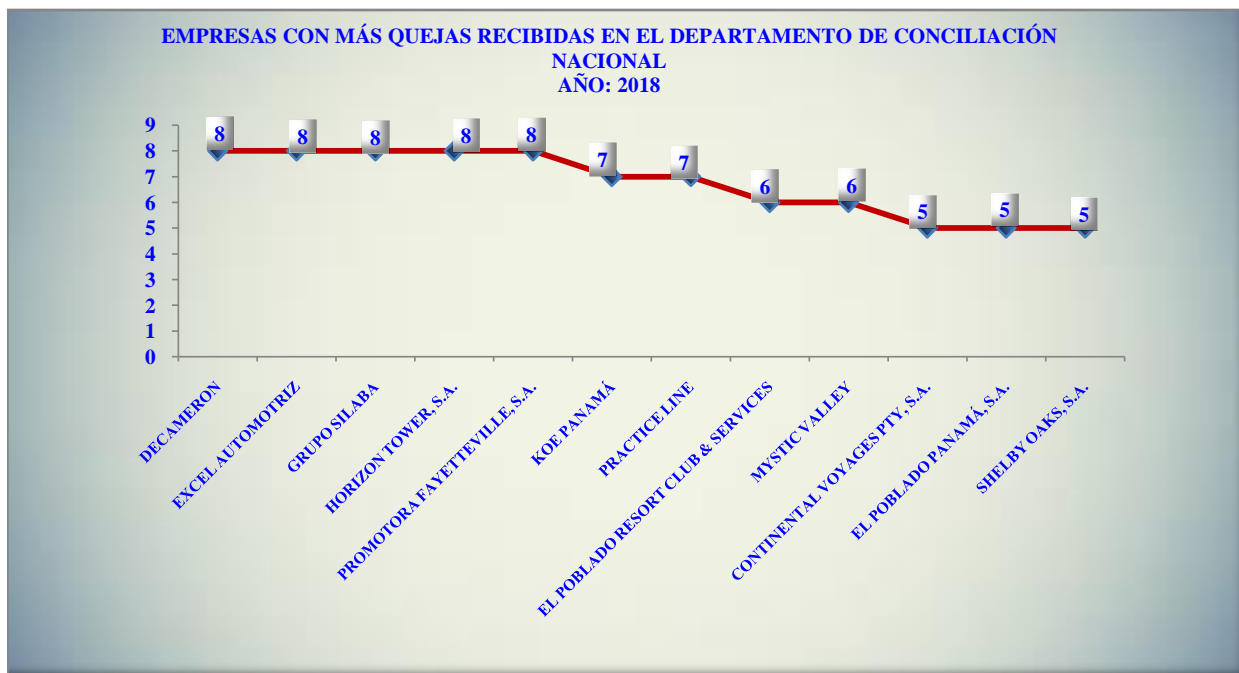
EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

EMPRESA	QUEJAS
DECAMERON	8
EXCEL AUTOMOTRIZ	8
GRUPO SILABA	8
HORIZON TOWER, S.A.	8
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	8
KOE PANAMÁ	7
PRACTICE LINE	7
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	6
MYSTIC VALLEY	6
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	5
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	5
SHELBY OAKS, S.A.	5

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Abono retenido	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	51	0	0	0	0	4	58
SKY PANAMÁ	0	0	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	11	35
ELEKTRA	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	24
CLARO PANAMÁ	14	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	2	23
RODELAG	13	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	16
FOTO SONIDO	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	13
PREMIER	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
ESPACIOS IDEALES, S.A.	0	0	0	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
EXCEL AUTOMOTRIZ	4	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	10
LA CASA DEL ANILLO DE GRADUACION	0	0	0	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
SUPER AUDIO	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	10
OTROS	309	17	13	35	77	2	10	4	3	4	26	122	1	16	3	6	0	648
TOTAL	396	19	25	54	83	2	11	4	3	5	27	177	1	19	3	24	17	870

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	58
SKY PANAMÁ	35
ELEKTRA	24
CLARO PANAMÁ	23
RODELAG	16
FOTO SONIDO	13
PREMIER	13
ESPACIOS IDEALES, S.A.	10
EXCEL AUTOMOTRIZ	10
LA CASA DEL ANILLO DE GRADUACION	10
SUPER AUDIO	10

Fuente: ACODECO

