

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019**

Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19

EMPRESA	MOTIVO										TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Cláusula abusiva	Rescindir contrato	
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	13
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L.	0	2	0	0	0	0	0	0	9	0	11
DECAMERON	0	2	0	0	0	0	0	1	3	1	7
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	4	0	0	0	1	0	0	2	0	7
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	0	1	0	0	0	1	0	3	1	0	6
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
MYSTIC AVENUE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
OTROS	8	20	4	7	3	10	8	27	106	0	193
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>157</b>	<b>1</b>	<b>260</b>

Fuente: ACODECO

## EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19

EMPRESA	QUEJAS
MYSTIC VALLEY	13
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L.	11
DECAMERON	7
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	7
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	6
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	6
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	6
SHELBY OAKS, S.A.	6
MYSTIC AVENUE, S.A.	5

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	104	0	0	0	8	113
SKY PANAMÁ	0	1	28	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	6	66
CVT EXPRESS	3	1	0	26	1	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	37
GRUPO SILABA	17	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	22
PETROAUTOS, S.A.	8	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	15
PREMIER	14	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
CLARO PANAMÁ	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	9	0	13
MULTIMAX	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	13
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	12
MOTORES JAPONESES	7	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
OTROS	291	24	0	71	89	4	10	4	5	9	31	166	19	1	11	2	737
<b>TOTAL</b>	<b>356</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>104</b>	<b>93</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>31</b>	<b>290</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>16</b>	<b>1,053</b>

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019**

**Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19**

<b>EMPRESA</b>	<b>QUEJAS</b>
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	113
SKY PANAMÁ	66
CVT EXPRESS	37
GRUPO SILABA	22
PETROAUTOS, S.A.	15
PREMIER	15
CLARO PANAMÁ	13
MULTIMAX	13
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	12
MOTORES JAPONESES	10

**Fuente: ACODECO**

