

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2020

Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020

EMPRESA	MOTIVO											TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Clausula abusiva	Resolución contrato	
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	1	20
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	2	0	0	0	0	0	0	9	0	11
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	4
PROMOTORA CPM, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
FOCUS YOUR MIND	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
MULTIVACACIONES DECAMERON S.R.L.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
OTROS	2	1	7	3	8	1	2	1	13	72	0	110
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>129</b>	<b>1</b>	<b>175</b>

Fuente: ACODECO

# EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2020

Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020

EMPRESA	QUEJAS
DECAMERON	20
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	11
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	6
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	4
PROMOTORA CPM, S.A.	4
FOCUS YOUR MIND	3
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	3
MULTIVACACIONES DECAMERON S.R.L.	3
SHELBY OAKS, S.A.	3

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2020

Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020

EMPRESA	MOTIVO														TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Resolución de contrato	Rescindir contrato	
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	1	6	1	0	0	0	0	2	0	57	0	3	0	70
SKY PANAMÁ	0	0	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	24	11	50
MULTIMAX	10	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	12
BUENAVENTURA TRAVELS	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	9	0	0	0	11
PREMIER	8	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	10
ELEKTRA	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
FOTO SONIDO	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	9
DECAMERON	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	8
PETROAUTOS, S.A.	3	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	7
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6
DIGICEL	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
OTROS	156	6	2	48	40	8	14	5	16	12	94	14	3	1	419
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>60</b>	<b>42</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>169</b>	<b>14</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>617</b>

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - ABRIL 2020**

**Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020**

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	70
SKY PANAMÁ	50
MULTIMAX	12
BUENAVENTURA TRAVELS	11
PREMIER	10
ELEKTRA	9
FOTO SONIDO	9
DECAMERON	8
PETROAUTOS, S.A.	7
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	6
DIGICEL	6

**Fuente: ACODECO**

