

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2021**

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

EMPRESA	MOTIVO									TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Devolución de dinero	Falta de información	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	
MELLOW SPRING INC.	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
PROMOTORA CPM, S.A.	0	0	0	0	0	0	2	0	6	8
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	0	0	2	0	0	0	0	0	5	7
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
DECAMERON	0	0	1	0	0	1	0	1	3	6
DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	5	6
PLANET FITNESS	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	0	0	1	0	0	0	1	0	3	5
METRO PACIFIC RESIDENCES, INC.	0	0	0	0	0	1	0	0	4	5
MI CONDADO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	0	0	0	0	0	1	3	0	1	5
OTROS	10	1	17	4	19	19	48	1	120	239
TOTAL	10	1	22	4	19	22	54	2	173	307

Fuente: Departamento de Conciliación

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

EMPRESAS	QUEJAS
MELLOW SPRING INC.	8
PROMOTORA CPM, S.A.	8
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	7
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	7
DECAMERON	6
DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	6
PLANET FITNESS	6
CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	5
METRO PACIFIC RESIDENCES, INC.	5
MI CONDADO, S.A.	5
UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	5

Fuente: Departamento de Conciliación



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daños y perjuicios	Cláusula abusiva	Resolución de contrato		Resindir contrato
SKY PANAMÁ	1	0	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	3	52
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	3	0	37
GRUPO SILABA	18	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	23
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	1	0	6	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	9	0	18
CLARO PANAMÁ	4	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	9	0	17
TICKET PLUS	1	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	15
MULTIMAX	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	14
EL MACHETAZO	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	12
PETROAUTOS, S.A.	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	12
PREMIER	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	11
ELEKTRA	8	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	10
OTROS	284	13	3	41	81	6	21	5	3	25	11	198	7	1	11	0	710
TOTAL	359	14	26	43	88	6	23	8	3	28	11	245	7	1	66	3	931

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

EMPRESAS	QUEJAS
SKY PANAMÁ	52
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	37
GRUPO SILABA	23
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	18
CLARO PANAMÁ	17
TICKET PLUS	15
MULTIMAX	14
EL MACHETAZO	12
PETROAUTOS, S.A.	12
PREMIER	11
ELEKTRA	10

Fuente: Departamento de Decisión de quejas

