

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017**

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2017

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Abono retenido	Claúsula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Resindir contrato
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	3	0	52	0	0	0	<b>59</b>
GRUPO SILABA	31	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	<b>37</b>
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	28	0	1	0	<b>33</b>
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	<b>25</b>
PETROAUTOS, S.A.	14	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	<b>19</b>
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	18	0	0	0	<b>19</b>
AVANCE URBANO, S.A.	0	10	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	0	0	0	<b>18</b>
EXCEL AUTOMOTRIZ	16	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>17</b>
MOTORES JAPONESES	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>16</b>
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	<b>16</b>
OTROS	96	14	3	80	24	27	3	1	20	21	7	63	1	205	1	3	1	<b>570</b>
<b>TOTAL</b>	<b>173</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>89</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>69</b>	<b>1</b>	<b>348</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>829</b>

Fuente: ACODECO

## EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2017

EMPRESA	QUEJAS
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	59
GRUPO SILABA	37
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	33
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	25
PETROAUTOS, S.A.	19
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	19
AVANCE URBANO, S.A.	18
EXCEL AUTOMOTRIZ	17
MOTORES JAPONESES	16
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	16

**Fuente: ACODECO**



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2017

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Abono retenido	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	198	0	0	0	7	0	<b>206</b>
SKY PANAMÁ	0	0	30	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66	29	<b>127</b>
CLARO PANAMÁ	13	0	4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	18	2	<b>39</b>
ELEKTRA	33	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	<b>39</b>
CASA GALA	20	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	3	0	0	0	0	0	<b>28</b>
MULTIMAX	19	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>22</b>
PREMIER	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	<b>22</b>
FOTO SONIDO	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	<b>18</b>
RODELAG	13	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>18</b>
PANAFOTO	11	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	<b>17</b>
OTROS	541	40	9	92	142	18	17	16	35	34	49	198	2	29	17	10	1	<b>1,250</b>
<b>TOTAL</b>	<b>688</b>	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>95</b>	<b>143</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>55</b>	<b>34</b>	<b>49</b>	<b>403</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	<b>101</b>	<b>32</b>	<b>1,786</b>

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2017**

<b>EMPRESA</b>	<b>QUEJAS</b>
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	206
SKY PANAMÁ	127
CLARO PANAMÁ	39
ELEKTRA	39
CASA GALA	28
MULTIMAX	22
PREMIER	22
FOTO SONIDO	18
RODELAG	18
PANAFOTO	17

**Fuente: ACODECO**

