

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

EMPRESA	MOTIVO												TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Aclaración de contrato	Falta de información	Clausula abusiva	Resolución contrato		Rescindir contrato
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	26	1	0	29
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	12	0	0	14
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0	0	8
THE OXFORD SCHOOL	0	0	0	3	0	0	0	0	0	5	0	0	0	8
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	4	0	0	7
PROMOTORA CPM, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6
DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	2	0	0	5
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	2	0	0	5
OTROS	13	2	1	44	8	17	1	28	3	106	173	3	1	400
TOTAL	13	3	1	55	9	19	1	30	3	119	240	4	1	498

NOTA: En los meses de marzo hasta diciembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

EMPRESAS	QUEJAS
DECAMERON	29
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	14
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	8
THE OXFORD SCHOOL	8
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	8
SHELBY OAKS, S.A.	7
PROMOTORA CPM, S.A.	6
DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	5
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	5

NOTA: En los meses de marzo hasta diciembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

EMPRESA	MOTIVO													TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daños y perjuicios	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	1	7	2	0	0	0	0	2	0	77	0	3	1	93
SKY PANAMÁ	0	1	30	1	0	0	0	0	0	0	0	0	48	18	98
MULTIMAX	23	0	0	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	29
PREMIER	20	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	23
DIGICEL	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	1	1	4	0	18
FOTO SONIDO	15	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	17
ELEKTRA	15	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	18
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	7	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0	17
TICKET PLUS	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	3	0	0	0	14
BUENAVENTURA TRAVELS	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	9	0	0	0	12
OTROS	404	20	4	76	119	10	42	9	44	41	259	19	11	2	1,060
TOTAL	484	22	42	93	131	11	48	12	47	41	353	20	74	21	1,399

NOTA: En los meses de marzo hasta diciembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

EMPRESA	QUEJAS
SKY PANAMÁ	98
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	93
MULTIMAX	29
PREMIER	23
DIGICEL	18
FOTO SONIDO	17
ELEKTRA	16
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	15
TICKET PLUS	14
BUENAVENTURA TRAVELS	12

NOTA: En los meses de marzo hasta diciembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO