

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO 2018**

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

EMPRESA	MOTIVO										TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Daño y perjuicio	Claúsula abusiva	
EXCEL AUTOMOTRIZ	2	0	0	0	1	0	0	2	0	0	5
GRUPO SILABA	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
CONSTRUCTORA RAMI, S.A.	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3
PETROAUTOS, S.A.	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
ESPACIOS IDEALES, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
GRUPO JEC DE PANAMA, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
KOE PANAMÁ	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
MOTORES JAPONESES	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
TRAFFIC MOTOR, S.A.	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
OTROS	5	1	6	1	4	2	1	5	1	27	53
TOTAL	14	2	9	2	5	4	2	9	1	40	88

Fuente: ACODECO

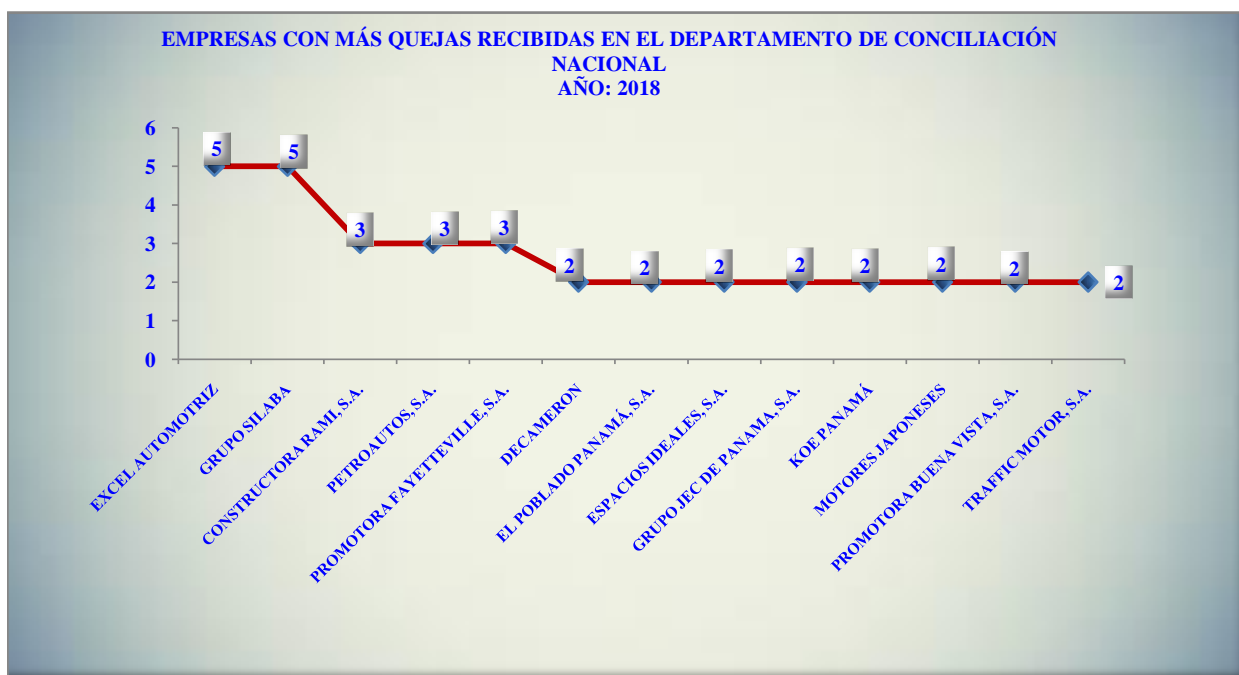
EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO 2018

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

EMPRESA	QUEJAS
EXCEL AUTOMOTRIZ	5
GRUPO SILABA	5
CONSTRUCTORA RAMI, S.A.	3
PETROAUTOS, S.A.	3
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	3
DECAMERON	2
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	2
ESPACIOS IDEALES, S.A.	2
GRUPO JEC DE PANAMA, S.A.	2
KOE PANAMÁ	2
MOTORES JAPONESES	2
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	2
TRAFFIC MOTOR, S.A.	2

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO 2018

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Resolución de contrato	Rescindir contrato	
ELEKTRA	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	11
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	10
LA CASA DEL ANILLO DE GRADUACION	0	0	0	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
CLARO PANAMÁ	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	8
FOTO SONIDO	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
SKY PANAMÁ	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	6
SKY PANAMÁ, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	6
PREMIER	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
RODELAG	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
OTROS	101	7	0	7	16	2	2	1	1	11	20	1	3	0	0	172
TOTAL	131	7	2	18	17	2		1	1	11	30	1	5	11	3	242

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO 2018**

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

EMPRESA	QUEJAS
ELEKTRA	11
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	10
LA CASA DEL ANILLO DE GRADUACION	9
CLARO PANAMÁ	8
FOTO SONIDO	6
SKY PANAMÁ	6
SKY PANAMÁ, S.A.	6
PREMIER	5
RODELAG	5
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	4

Fuente: ACODECO

