

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO 2021**

Última Act. 20/02/2021 Próxima 20/03/2021

EMPRESA	MOTIVO							TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Devolución de dinero	Falta de información	Cláusula abusiva	
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	0	1	0	0	0	0	2	3
DESARROLLOS Y PROYECTOS ITSMEÑOS, S.A.	0	0	0	0	1	1	0	2
OTROS	1	6	1	5	7	7	19	46
TOTAL	1	7	1	5	8	8	21	51

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO 2021

Última Act. 20/02/2021 Próxima 20/03/2021

EMPRESAS	QUEJAS
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	3
DESARROLLOS Y PROYECTOS ITSMEÑOS, S.A.	2

Fuente: ACODECO



Feunte: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: ENERO 2021

Última Act. 20/02/2021 Próxima 20/03/2021

EMPRESA	MOTIVO													TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daños y perjuicios	Cláusula abusiva		Resolución de contrato
SKY PANAMÁ	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	9
MULTIMAX	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	8
TICKETPLUS	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	6
PF SANTA MARÍA. S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
CABLES & WIRELESS PANAMA, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
CLARO PANAMA, S.A.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
ELEKTRA PANAMÁ, S.A.	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
FASHION MOVIL 4 ALTOS	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
HOTEL EL PANAMÁ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
OTROS	60	4	0	7	11	1	5	1	5	3	48	3	1	6	155
TOTAL	72	4	4	8	13	1	5	2	5	3	63	3	1	16	200

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR NACIONAL

PERÍODO: ENERO 2021

Última Act. 20/02/2021 Próxima 20/03/2021

EMPRESA	QUEJAS
SKY PANAMÁ	9
MULTIMAX	8
TICKETPLUS	6
PF SANTA MARÍA. S.A.	4
CABLES & WIRELESS PANAMA, S.A.	3
CLARO PANAMA, S.A.	3
ELEKTRA PANAMÁ, S.A.	3
FASHION MOVIL 4 ALTOS	3
HOTEL EL PANAMÁ	3
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	3

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO