

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

EMPRESA	MOTIVO											TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Daño y perjuicio		Clausula abusiva
EXCEL AUTOMOTRIZ	2	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	7
GRUPO SILABA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
KOE PANAMÁ	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
PRACTICE LINE	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	4
COMPAÑÍA DE LEFEVRE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
CONSTRUCTORA RAMI, S.A.	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3
GRUPO JEC DE PANAMA, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
MOTORES JAPONESES	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
MYSTIC VALLEY, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
PETROAUTOS, S.A.	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
TRAFFIC MOTOR, S.A.	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
OTROS	12	2	13	2	5	1	1	2	2	11	1	40	92
TOTAL	23				8		1	8	3	16	1	59	144

Fuente: ACODECO

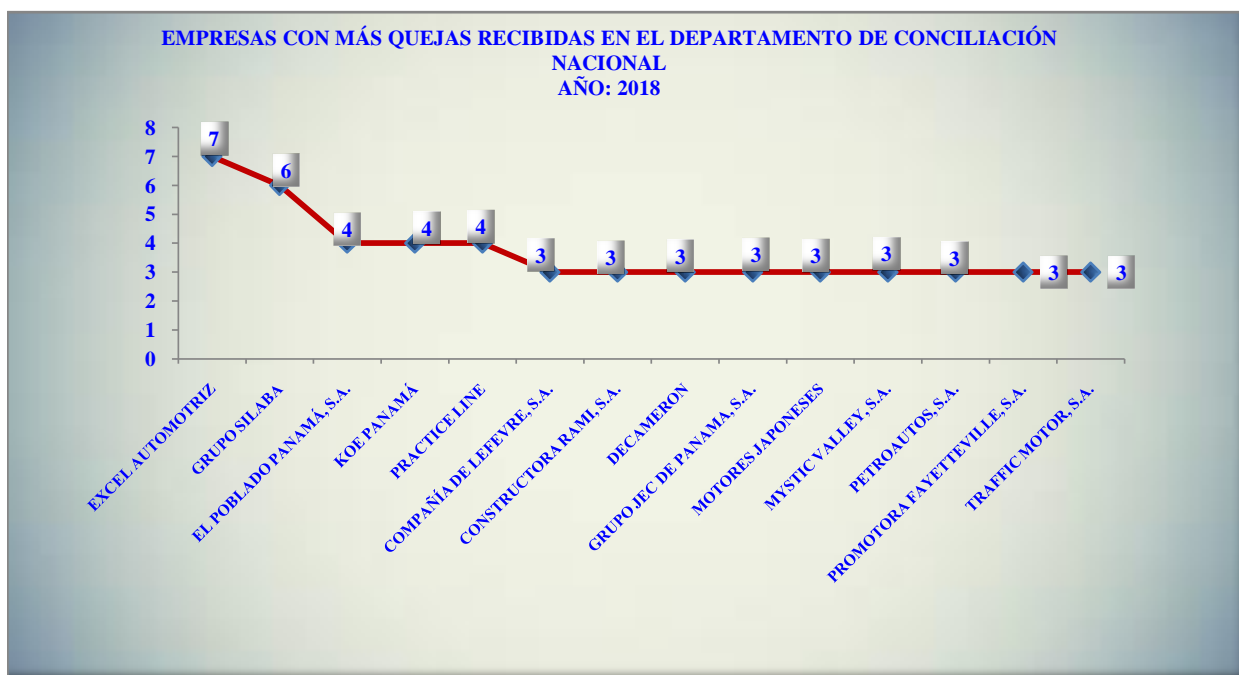
EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

EMPRESA	QUEJAS
EXCEL AUTOMOTRIZ	7
GRUPO SILABA	6
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	4
KOE PANAMÁ	4
PRACTICE LINE	4
COMPAÑÍA DE LEFEVRE, S.A.	3
CONSTRUCTORA RAMI, S.A.	3
DECAMERON	3
GRUPO JEC DE PANAMA, S.A.	3
MOTORES JAPONESES	3
MYSTIC VALLEY, S.A.	3
PETROAUTOS, S.A.	3
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	3
TRAFFIC MOTOR, S.A.	3

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Abono retenido	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	23
SKY PANAMÁ	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	5	18
CLARO PANAMÁ	8	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	2	15
ELEKTRA	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	14
LA CASA DEL ANILLO DE GRADUACION	0	0	0	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
PREMIER	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
RODELAG	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8
FOTO SONIDO	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
MULTIMAX	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
SUPER AUDIO	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6
OTROS	151	10	2	18	39	2	2	2	1	14	44	1	5	2	3	0	296
TOTAL	206	10	4	31	40	3	2	2	2	14	68	1	7	2	15	7	414

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	23
SKY PANAMÁ	18
CLARO PANAMÁ	15
ELEKTRA	14
LA CASA DEL ANILLO DE GRADUACION	10
PREMIER	10
RODELAG	8
FOTO SONIDO	7
MULTIMAX	7
SUPER AUDIO	6

Fuente: ACODECO

