

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2020

Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020

EMPRESA	MOTIVO														TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Resolución de contrato	Rescindir contrato	
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	1	6	1	0	0	0	0	2	0	46	0	2	0	58
SKY PANAMÁ	0	0	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	23	7	44
PREMIER	8	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	10
MULTIMAX	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	9
BUENAVENTURA TRAVELS	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	6	0	0	0	8
ELEKTRA	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
FOTO SONIDO	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	8
CABLE & WIRELESS	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7
PETROAUTOS, S.A.	3	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	7
DIGICEL	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
OTROS	130	4	3	36	30	6	11	5	15	11	76	11	2	1	341
TOTAL	165	5	23	46	32	6	14	6	17	12	132	11	29	8	506

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2020

Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	58
SKY PANAMÁ	44
PREMIER	10
MULTIMAX	9
BUENAVENTURA TRAVELS	8
ELEKTRA	8
FOTO SONIDO	8
CABLE & WIRELESS	7
PETROAUTOS, S.A.	7
DIGICEL	6

Fuente: ACODECO



EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2020

Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020

EMPRESA	QUEJAS
DECAMERON	15
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	6
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	5
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	5
MULTIVACACIONES DECAMERON, S.R.L.	4
PROMOTORA CPM, S.A	4
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	3
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	3

Fuente: ACODECO

