

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Abono retenido	Clausula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Resindir contrato
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	3	0	43	0	0	0	50
GRUPO SILABA	29	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	35
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	26	0	1	0	31
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	22
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	18	0	0	0	19
EXCEL AUTOMOTRIZ	16	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
PETROAUTOS, S.A.	13	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	17
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	16
MOTORES JAPONESES	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
AVANCE URBANO, S.A.	0	9	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	11
OTROS	87	13	2	69	22	19	2	1	19	15	5	50	1	169	1	3	1	479
TOTAL	158	22	4	77	23	22	2	1	24	16	5	56	1	293	1	4	1	710

Fuente: ACODECO

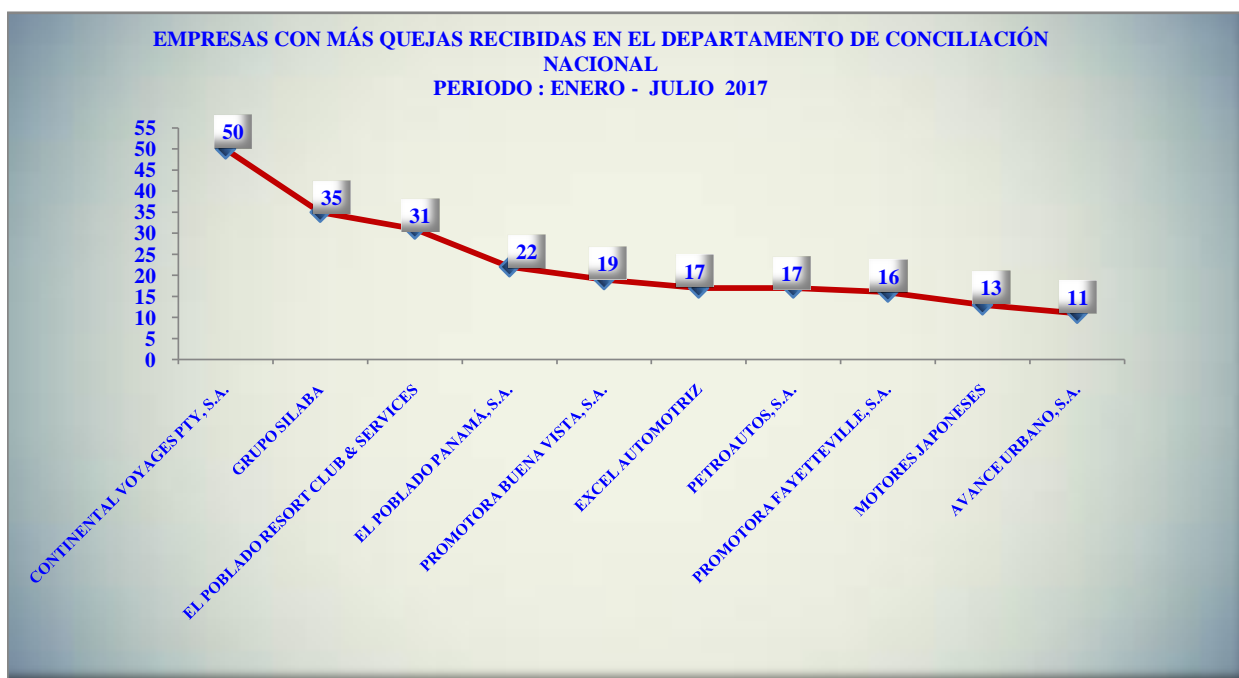
EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

EMPRESA	QUEJAS
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	50
GRUPO SILABA	35
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	31
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	22
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	19
EXCEL AUTOMOTRIZ	17
PETROAUTOS, S.A.	17
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	16
MOTORES JAPONESES	13
AVANCE URBANO, S.A.	11

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Abono retenido	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	167	0	0	0	7	0	175
SKY PANAMÁ	0	0	29	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	25	111
CLARO PANAMÁ	11	0	4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	16	2	35
ELEKTRA	29	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	35
CASA GALA	19	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	3	0	0	0	0	0	27
MULTIMAX	17	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	20
PREMIER	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
PANAFOTO	11	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	17
RODELAG	12	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	17
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	14
OTROS	492	31	7	76	122	17	15	16	32	33	40	167	2	25	17	9	1	1,102
TOTAL	611	33	40	79	123	17	16	18	52	33	40	349	3	25	17	88	28	1,572

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	175
SKY PANAMÁ	111
CLARO PANAMÁ	35
ELEKTRA	35
CASA GALA	27
MULTIMAX	20
PREMIER	19
PANAFOTO	17
RODELAG	17
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	14

Fuente: ACODECO

