

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Daño y perjuicio	Clausula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Resindir contrato
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10	0	1	1	16
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	15
HORIZON TOWER S.A.	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	14
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	12
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	12
KOE PANAMÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	1	0	0	0	0	0	11
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	1	0	10
GRUPO SILABA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	10
EXCEL AUTOMOTRIZ	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	9
GRUPO JEC DE PANAMÁ, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	9
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	9
OTROS	30	8	1	63	10	20	1	12	12	3	39	1	189	2	1	0	392
TOTAL	38	8	1	82	10	23	1	12	22	4	48	1	263	2	3	1	519

Fuente: ACODECO

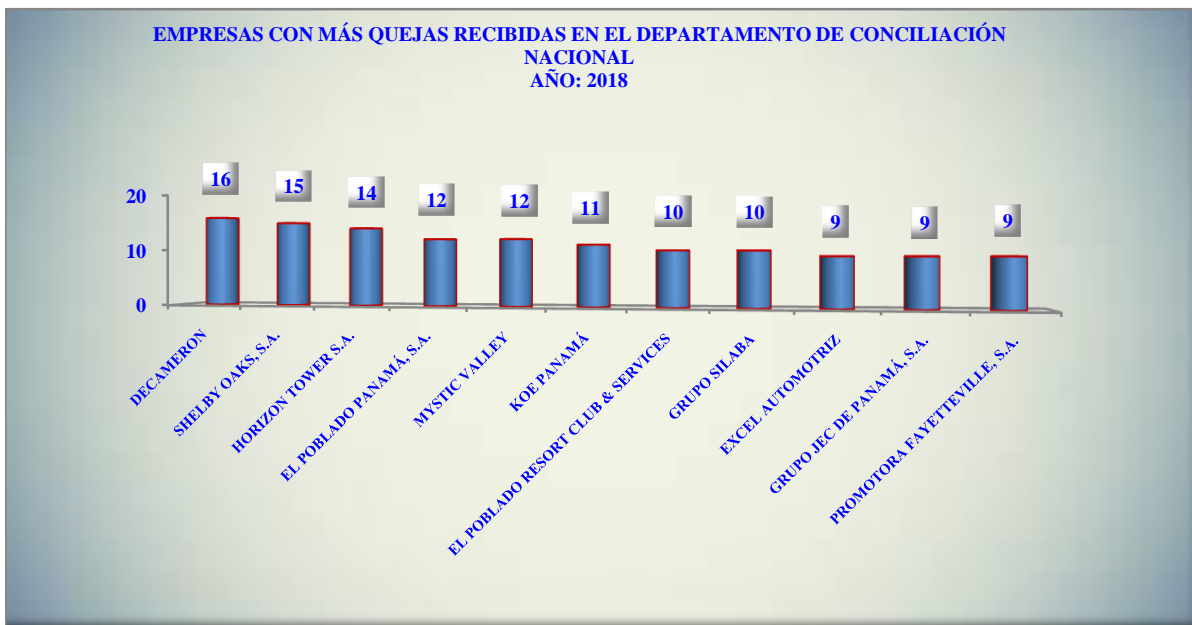
EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

EMPRESA	QUEJAS
DECAMERON	16
SHELBY OAKS, S.A.	15
HORIZON TOWER S.A.	14
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	12
MYSTIC VALLEY	12
KOE PANAMÁ	11
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	10
GRUPO SILABA	10
EXCEL AUTOMOTRIZ	9
GRUPO JEC DE PANAMÁ, S.A.	9
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	9

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Abono retenido	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	2	15	0	0	0	0	0	0	0	0	107	0	0	0	1	5	130
SKY PANAMÁ	0	2	20	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	29	95
ELEKTRA	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	42
CLARO PANAMÁ	20	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9	2	36
RODELAG	22	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	26
PREMIER	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
FOTO SONIDO	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	18
EXCEL AUTOMOTRIZ	8	1	0	0	1	0	3	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	16
MULTIMAX	15	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	4	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	5	0	15
OTROS	511	34	13	94	151	10	24	8	4	12	41	223	1	30	3	5	0	1,164
TOTAL	659	42	50	100	153	10	28	8	4	12	42	335	1	34	3	62	36	1,579

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	130
SKY PANAMÁ	95
ELEKTRA	42
CLARO PANAMÁ	36
RODELAG	26
PREMIER	21
FOTO SONIDO	18
EXCEL AUTOMOTRIZ	16
MULTIMAX	16
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	15

Fuente: ACODECO

