

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

EMPRESA	MOTIVO												TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Claúsula abusiva	Resolución contrato	Rescindir contrato	
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	20
DECAMERON	0	0	2	0	0	0	1	0	1	13	0	1	18
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L.	0	0	3	0	0	0	1	0	0	14	0	0	18
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	13	0	0	14
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13	0	0	14
A.V.E.	0	0	0	0	0	0	0	3	7	0	0	0	10
KOE PANAMÁ	0	0	1	0	0	0	0	6	3	0	0	0	10
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	4	0	0	0	1	0	0	3	0	0	8
EL POBLADO RESORTS CLUBS & SERVICES	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0	0	8
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	0	0	2	0	0	0	1	0	4	1	0	0	8
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
OTROS	16	4	47	5	13	5	13	4	47	190	1	0	345
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>61</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>282</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>481</b>

Fuente: ACODECO

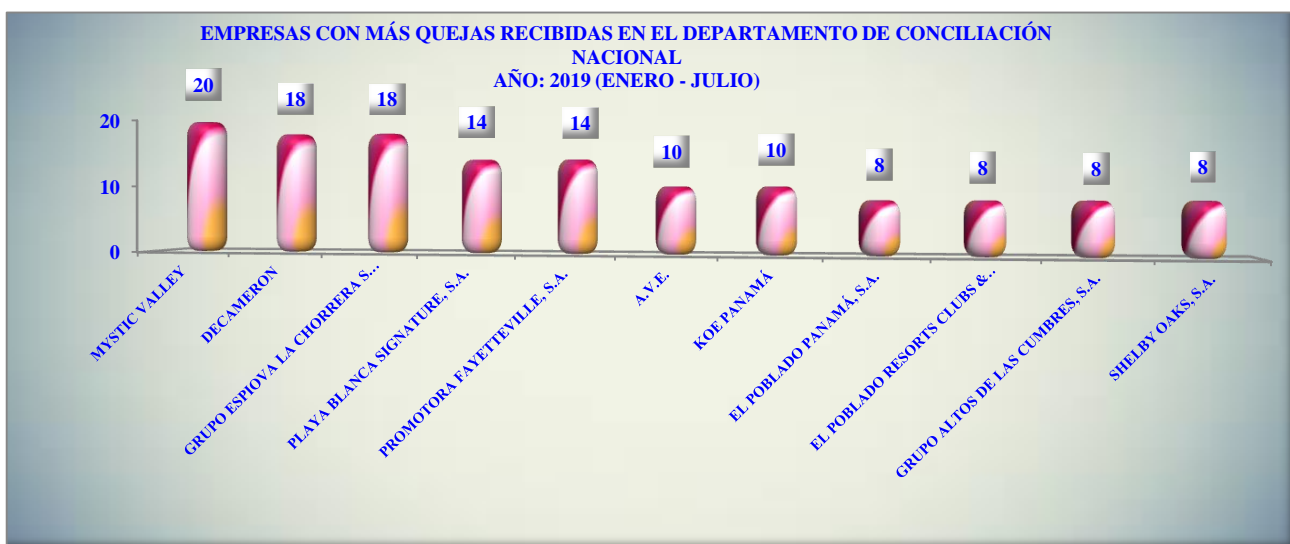
## EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

EMPRESA	QUEJAS
MYSTIC VALLEY	20
DECAMERON	18
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L	18
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	14
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	14
A.V.E.	10
KOE PANAMÁ	10
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	8
EL POBLADO RESORTS CLUBS & SERVICES	8
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	8
SHELBY OAKS, S.A.	8

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	152	0	0	1	9	166
SKY PANAMÁ	0	1	40	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	48	15	108
CVT EXPRESS	3	2	0	44	3	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	59
GRUPO SILABA	26	0	0	2	3	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	35
CLARO PANAMÁ	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	24	0	30
PETROAUTOS, S.A.	17	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	3	3	0	0	0	27
PREMIER	25	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	27
MULTIMAX	22	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	25
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	18	1	0	0	0	21
DIGICEL	5	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	5	0	16
ELEKTRA	13	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	16
OTROS	504	49	2	127	135	11	25	11	7	16	47	295	31	1	14	3	1,278
<b>TOTAL</b>	<b>621</b>	<b>52</b>	<b>42</b>	<b>187</b>	<b>142</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>50</b>	<b>480</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>92</b>	<b>27</b>	<b>1,808</b>

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

**Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19**

<b>EMPRESA</b>	<b>QUEJAS</b>
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	166
SKY PANAMÁ	108
CVT EXPRESS	59
GRUPO SILABA	35
CLARO PANAMÁ	30
PETROAUTOS, S.A.	27
PREMIER	27
MULTIMAX	25
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	21
DIGICEL	16
ELEKTRA	16

**Fuente: ACODECO**

