

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018**

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Daño y perjuicio	Clausula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Resindir contrato
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	8	0	1	1	14
HORIZON TOWER S.A.	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	14
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	0	1	0	9
EXCEL AUTOMOTRIZ	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	9
KOE PANAMÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	9
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	8
GRUPO SILABA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	8
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	8
OTROS	27	7	1	54	7	14	1	7	12	3	35	1	157	2	1	0	329
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>71</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>206</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>427</b>

Fuente: ACODECO

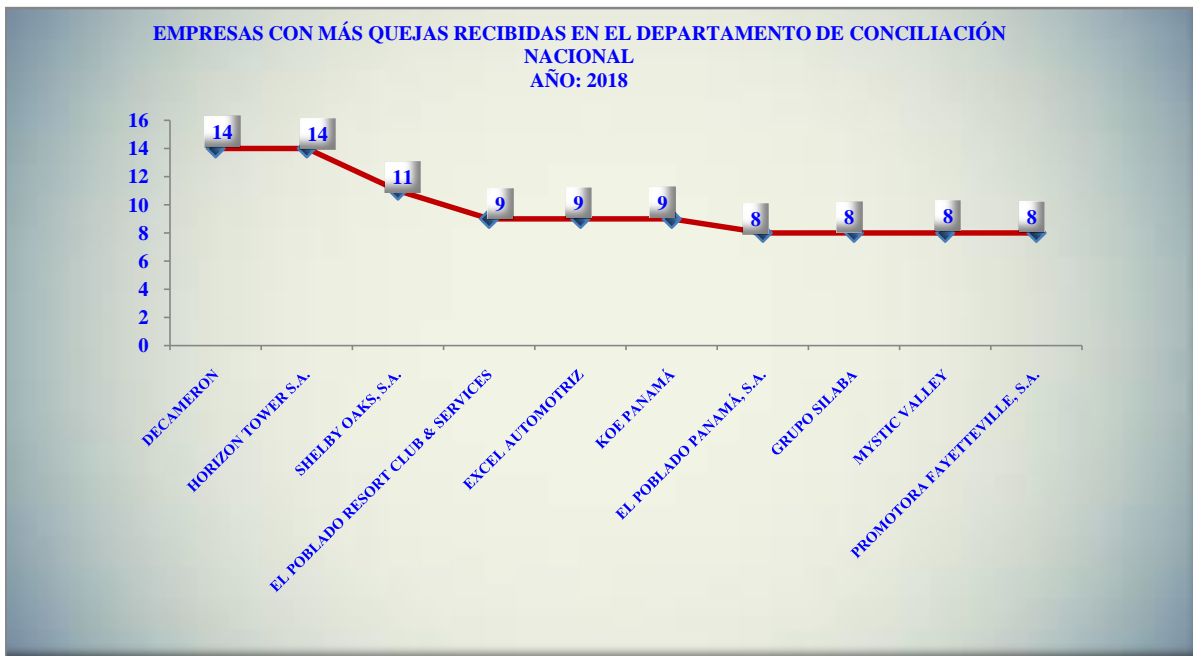
**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018**

**Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18**

EMPRESA	QUEJAS
DECAMERON	14
HORIZON TOWER S.A.	14
SHELBY OAKS, S.A.	11
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	9
EXCEL AUTOMOTRIZ	9
KOE PANAMÁ	9
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	8
GRUPO SILABA	8
MYSTIC VALLEY	8
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	8

**Fuente: ACODECO**



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Abono retenido	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	87	0	0	0	2	5	104
SKY PANAMÁ	0	2	13	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	25	77
ELEKTRA	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	37
CLARO PANAMÁ	16	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	2	28
RODELAG	19	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	22
PREMIER	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
FOTO SONIDO	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	16
EXCEL AUTOMOTRIZ	6	1	0	0	1	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	13
MULTIMAX	12	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
SUPER AUDIO	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	12
OTROS	431	28	13	79	130	6	18	5	4	5	34	193	1	29	3	7	0	986
<b>TOTAL</b>	<b>563</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>83</b>	<b>131</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>35</b>	<b>285</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>50</b>	<b>32</b>	<b>1,327</b>

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018**

**Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18**

<b>EMPRESA</b>	<b>QUEJAS</b>
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	104
SKY PANAMÁ	77
ELEKTRA	37
CLARO PANAMÁ	28
RODELAG	22
PREMIER	19
FOTO SONIDO	16
EXCEL AUTOMOTRIZ	13
MULTIMAX	13
SUPER AUDIO	12

**Fuente: ACODECO**

