

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2020

Última Act. 20/07/2020 Próxima 20/08/2020

EMPRESA	MOTIVO											TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Clausula abusiva	Resolución contrato	
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	1	20
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	2	0	0	0	0	0	0	9	0	11
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	4
PROMOTORA CPM, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
FOCUS YOUR MIND	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
MULTIVACACIONES DECAMERON S.R.L.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
OTROS	2	1	7	3	8	1	2	1	13	72	0	110
TOTAL	2	1	11	3	8	1	2	2	15	129	1	175

NOTA: En los meses de marzo, abril, mayo y junio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2020

Última Act. 20/07/2020 Próxima 20/08/2020

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020	QUEJAS
DECAMERON	20
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	11
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	6
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	4
PROMOTORA CPM, S.A.	4
FOCUS YOUR MIND	3
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	3
MULTIVACACIONES DECAMERON S.R.L.	3
SHELBY OAKS, S.A.	3

NOTA: En los meses de marzo, abril, mayo y junio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2020

Última Act. 20/07/2020 Próxima 20/08/2020

EMPRESA	MOTIVO														TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Resolución de contrato	Rescindir contrato	
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	1	6	1	0	0	0	0	2	0	57	0	3	0	70
SKY PANAMÁ	0	0	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	24	11	50
MULTIMAX	10	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	12
BUENAVENTURA TRAVELS	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	9	0	0	0	11
PREMIER	8	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	10
ELEKTRA	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
FOTO SONIDO	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	9
DECAMERON	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	8
PETROAUTOS, S.A.	3	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	7
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6
DIGICEL	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
OTROS	156	6	2	48	40	8	14	5	16	12	96	14	3	1	421
TOTAL	194	7	24	60	42	8	17	6	18	13	171	14	33	12	619

NOTA: En los meses de marzo, abril, mayo y junio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2020

Última Act. 20/07/2020 Próxima 20/08/2020

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	70
SKY PANAMÁ	50
MULTIMAX	12
BUENAVENTURA TRAVELS	11
PREMIER	10
ELEKTRA	9
FOTO SONIDO	9
DECAMERON	8
PETROAUTOS, S.A.	7
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	6
DIGICEL	6

NOTA: En los meses de marzo, abril, mayo y junio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

