

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - MARZO 2021**

**Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021**

EMPRESA	MOTIVO									TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Devolución de dinero	Falta de información	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	<b>6</b>
DESARROLLO VALLE LAS CUMBRES, S.A.	0	0	2	0	0	0	0	0	3	<b>5</b>
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	0	0	2	0	0	0	0	0	3	<b>5</b>
MELLOW SPRING INC	0	0	0	0	0	0	0	0	5	<b>5</b>
ALAMEDAS DE LAS CUMBRES, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	4	<b>4</b>
PROMOTORA CPM, S.A.	0	0	0	0	0	0	1	0	3	<b>4</b>
SOCIEDAD URBANIZADORA DEL CARIBE, S.A.	1	0	0	0	2	0	1	0	0	<b>4</b>
UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	0	0	0	0	0	0	3	0	1	<b>4</b>
OTROS	7	1	14	2	15	18	37	1	97	<b>192</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>122</b>	<b>229</b>

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - MARZO 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

EMPRESAS	QUEJAS
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	6
DESARROLLO VALLE LAS CUMBRES, S.A.	5
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	5
MELLOW SPRING INC	5
ALAMEDAS DE LAS CUMBRES, S.A.	4
PROMOTORA CPM, S.A.	4
SOCIEDAD URBANIZADORA DEL CARIBE, S.A.	4
UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	4

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Amulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daños y perjuicios	Cláusula abusiva	Resolución de contrato	Rescindir contrato	
SKY PANAMÁ	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1	25
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	3	0	22
CABLES & WIRELESS PANAMA, S.A.	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	13
MULTIMAX	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	13
CLARO PANAMÁ, S.A.	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	12
GRUPO SILABA	6	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	8
PREMIER	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
EL MACHETAZO	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	7
ELEKTRA	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	7
OTROS	225	10	6	29	55	3	14	2	2	18	8	162	5	1	11	1	552
<b>TOTAL</b>	<b>263</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>32</b>	<b>56</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>188</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>676</b>

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2021**

**Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021**

<b>EMPRESA</b>	<b>QUEJAS</b>
SKY PANAMÁ	25
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	22
CABLES & WIRELESS PANAMA, S.A.	13
MULTIMAX	13
CLARO PANAMÁ, S.A.	12
GRUPO SILABA	9
DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	8
PREMIER	8
EL MACHETAZO	7
ELEKTRA	7

**Fuente: ACODECO**



**Fuente: ACODECO**