

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - MAYO 2018**

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Daño y perjuicio	Clausula abusiva	Vicios en la construcción/ruidógenos	Resolución contrato		Rescindir contrato
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	1	1	<b>10</b>
HORIZON TOWER, S.A.	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	<b>10</b>
EXCEL AUTOMOTRIZ	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	<b>8</b>
GRUPO SILABA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	<b>8</b>
KOE PANAMÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	<b>8</b>
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	<b>8</b>
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	<b>8</b>
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	1	0	<b>7</b>
GRUPO JEC DE PANAMÁ, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	<b>7</b>
PRACTICE LINE	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	1	0	0	0	<b>7</b>
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	<b>7</b>
OTROS	25	5	1	51	5	13	1	5	5	3	26	1	125	2	0	0	<b>268</b>
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>61</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>167</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>356</b>

Fuente: ACODECO

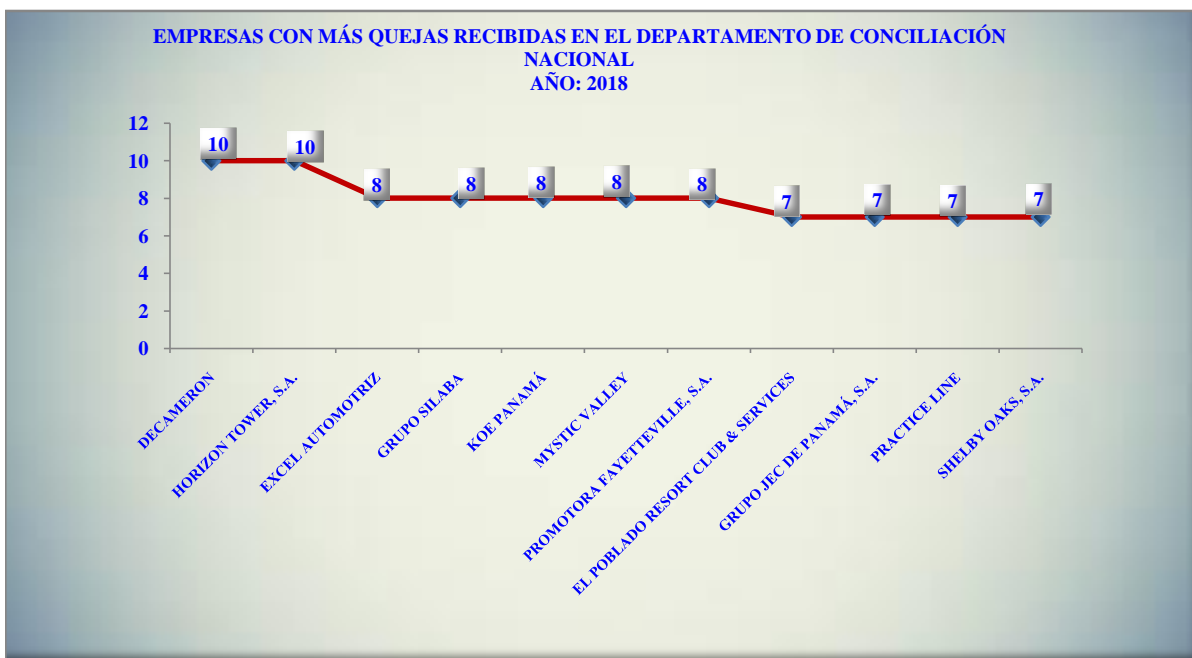
**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2018**

**Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18**

EMPRESA	QUEJAS
DECAMERON	10
HORIZON TOWER, S.A.	10
EXCEL AUTOMOTRIZ	8
GRUPO SILABA	8
KOE PANAMÁ	8
MYSTIC VALLEY	8
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	8
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	7
GRUPO JEC DE PANAMÁ, S.A.	7
PRACTICE LINE	7
SHELBY OAKS, S.A.	7

**Fuente: ACODECO**



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2018

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18

EMPRESA	MOTIVO																	TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Abono retenido	Resolución de contrato	Rescindir contrato	
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	75	0	0	0	0	4	83
SKY PANAMÁ	0	0	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	18	62
ELEKTRA	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	34
CLARO PANAMÁ	15	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	2	26
RODELAG	16	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	19
FOTO SONIDO	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	13
PREMIER	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
SUPER AUDIO	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	12
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4	0	11
ESPACIOS IDEALES, S.A.	0	0	0	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
EXCEL AUTOMOTRIZ	5	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	11
MULTIMAX	10	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
OTROS	368	20	13	60	97	4	14	5	4	5	29	170	1	25	3	3	0	821
<b>TOTAL</b>	<b>484</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>72</b>	<b>103</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>251</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>45</b>	<b>24</b>	<b>1,127</b>

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2018**

**Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18**

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	83
SKY PANAMÁ	62
ELEKTRA	34
CLARO PANAMÁ	26
RODELAG	19
FOTO SONIDO	13
PREMIER	13
SUPER AUDIO	12
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	11
ESPACIOS IDEALES, S.A.	11
EXCEL AUTOMOTRIZ	11
MULTIMAX	11

**Fuente: ACODECO**

