

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

EMPRESA	MOTIVO											TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Claúsula abusiva	Rescindir contrato	
DECAMERON	0	0	2	0	0	0	1	0	1	11	1	16
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	15
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L	0	0	2	0	0	0	1	0	0	11	0	14
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10
KOE PANAMÁ	0	0	1	0	0	0	0	5	3	0	0	9
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	9
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	4	0	0	0	1	0	0	3	0	8
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	0	0	2	0	0	0	1	0	4	1	0	8
DESARROLLADORA TURISTICA ISTMO CORPORATION, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
OTROS	10	1	23	5	9	3	10	6	36	144	0	247
TOTAL	10	1	34	5	9	3	14	11	44	216	1	348

Fuente: ACODECO

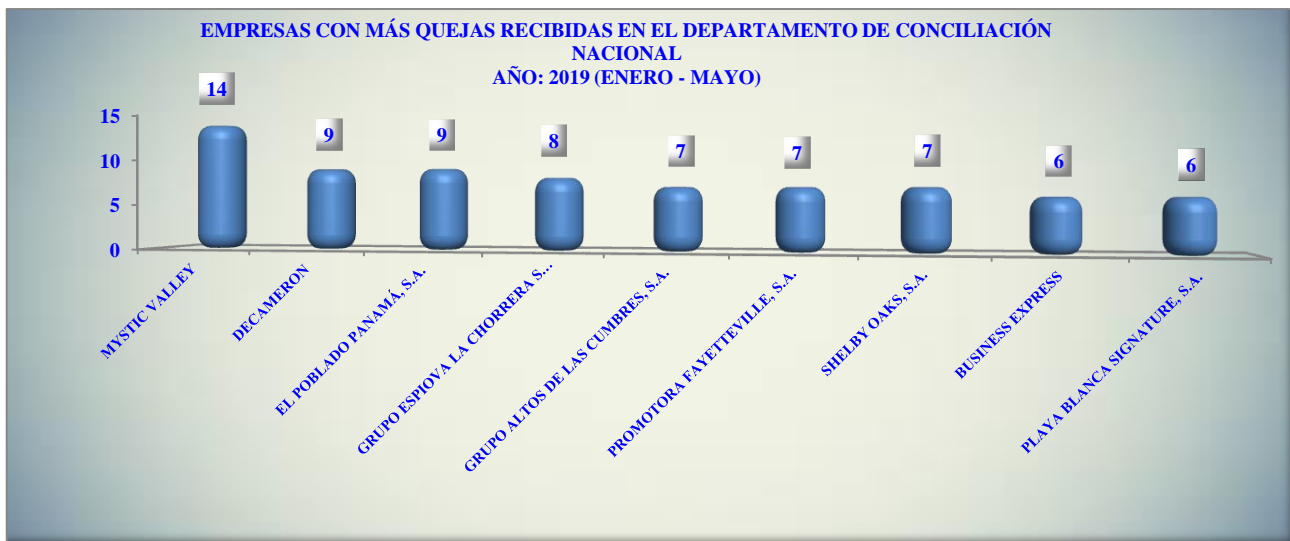
EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

EMPRESA	QUEJAS
MYSTIC VALLEY	14
DECAMERON	9
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	9
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L	8
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	7
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	7
SHELBY OAKS, S.A.	7
BUSINESS EXPRESS	6
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	6

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2019**

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	123	0	0	0	9	134
SKY PANAMÁ	0	1	28	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	37	15	85
CVT EXPRESS	3	1	0	35	3	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	48
GRUPO SILABA	18	0	0	2	3	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	26
CLARO PANAMÁ	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	15	0	19
MULTIMAX	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	19
PREMIER	18	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
PETROAUTOS, S.A.	11	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	18
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	14
OTROS	359	29	0	93	107	5	18	6	6	12	37	206	22	1	13	3	917
TOTAL	431	31	28	138	114	6	20	7	6	12	38	351	24	1	65	27	1,299

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2019**

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	134
SKY PANAMÁ	85
CVT EXPRESS	48
GRUPO SILABA	26
CLARO PANAMÁ	19
MULTIMAX	19
PREMIER	19
PETROAUTOS, S.A.	18
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	14

Fuente: ACODECO

