

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Abono retenido	Clausula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Rescindir contrato
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	4	0	63	0	0	0	71
GRUPO SILABA	39	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	45
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	36	0	1	0	42
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	32
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0	29
AVANCE URBANO, S.A.	0	10	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	14	0	0	0	25
PETROAUTOS, S.A.	17	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	24
EXCEL AUTOMOTRIZ	22	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	20	0	0	0	21
MOTORES JAPONESES	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
OTROS	128	19	3	111	35	38	4	1	26	25	8	88	1	299	1	5	1	793
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>124</b>	<b>37</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>96</b>	<b>1</b>	<b>486</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1,122</b>

Fuente: ACODECO

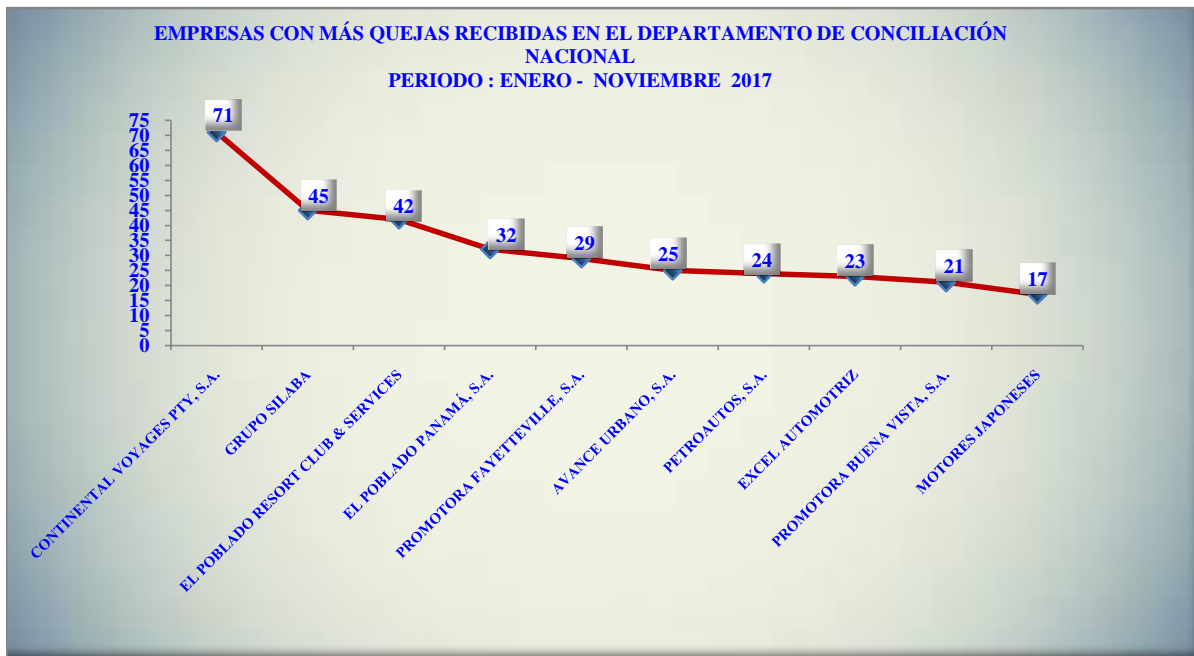
**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18**

<b>EMPRESA</b>	<b>QUEJAS</b>
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	71
GRUPO SILABA	45
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	42
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	32
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	29
AVANCE URBANO, S.A.	25
PETROAUTOS, S.A.	24
EXCEL AUTOMOTRIZ	23
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	21
MOTORES JAPONESES	17

**Fuente: ACODECO**



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18

EMPRESA	MOTIVO																		TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Abono retenido	Cláusula abusiva	Resolución de contrato	Rescindir contrato	
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	261	0	0	0	0	19	0	281
SKY PANAMÁ, S.A.	0	0	42	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	88	40	174
CLARO PANAMÁ	25	0	4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	28	2	61
ELEKTRA	37	0	0	1	0	1	0	0	4	0	0	3	0	0	0	0	0	0	46
PREMIER	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	38
CASA GALA	23	0	0	0	1	0	1	0	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	33
RODELAG	19	0	0	1	0	0	1	1	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	29
MULTIMAX	25	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
FOTO SONIDO	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	21
ÚNICA	18	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	21
OTROS	743	57	12	125	194	23	21	18	45	37	70	273	3	40	18	1	18	2	1,700
<b>TOTAL</b>	<b>946</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>130</b>	<b>196</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>62</b>	<b>37</b>	<b>70</b>	<b>549</b>	<b>3</b>	<b>40</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>153</b>	<b>44</b>	<b>2,432</b>

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18**

<b>EMPRESA</b>	<b>QUEJAS</b>
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	281
SKY PANAMÁ, S.A.	174
CLARO PANAMÁ	61
ELEKTRA	46
PREMIER	38
CASA GALA	33
RODELAG	29
MULTIMAX	28
FOTO SONIDO	21
ÚNICA	21

**Fuente: ACODECO**

