

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

EMPRESA	MOTIVO												TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Claúsula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Resindir contrato
DECAMERON	0	0	2	0	0	0	2	0	2	26	0	0	1	33
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	32
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	31
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	0	0	5	0	0	0	1	0	0	24	0	0	0	30
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	3	0	0	0	0	0	1	21	0	0	0	25
FOCUS YOUR MIND	0	0	0	0	0	0	0	6	11	0	0	1	0	18
MATERIALES VISTA BAHIA, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17	0	0	0	18
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	5	0	0	0	1	0	0	7	0	0	0	13
KOE PANAMÁ	0	0	1	0	0	0	0	6	5	0	0	0	0	12
OTROS	33	6	85	6	23	6	20	10	65	366	1	1	0	622
TOTAL	33	6	102	6	23	6	24	22	85	523	1	2	1	834

Fuente: ACODECO

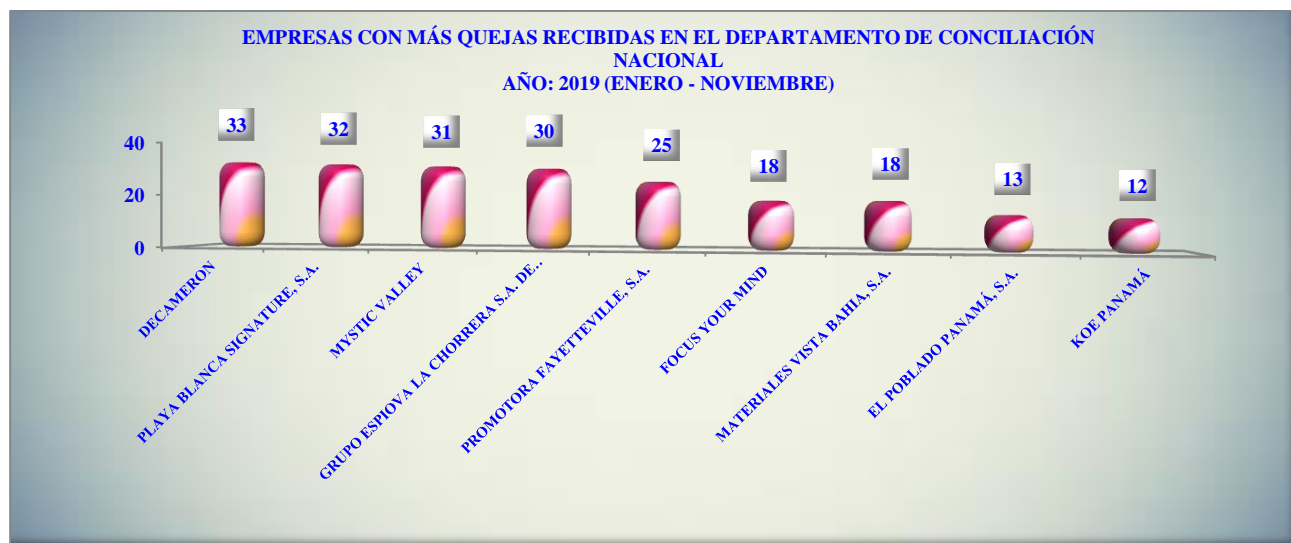
EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

EMPRESA	QUEJAS
DECAMERON	33
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	32
MYSTIC VALLEY	31
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	30
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	25
FOCUS YOUR MIND	18
MATERIALES VISTA BAHIA, S.A.	18
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	13
KOE PANAMÁ	12

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	245	0	0	4	11	266
SKY PANAMÁ	0	1	58	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	67	19	149
CVT EXPRESS	6	3	0	59	3	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	83
DIGICEL	10	0	0	47	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	7	0	69
CLARO PANAMÁ	8	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	31	0	43
GRUPO SILABA	32	0	0	2	4	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	42
MULTIMAX	38	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	42
PREMIER	32	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	36
PETROAUTOS, S.A.	22	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	3	4	0	0	0	33
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	19	1	0	0	0	24
OTROS	786	70	3	204	199	13	36	27	8	37	82	446	42	1	21	3	1,978
TOTAL	935	75	62	325	208	15	38	33	8	37	85	732	48	1	130	33	2,765

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	266
SKY PANAMÁ	149
CVT EXPRESS	83
DIGICEL	69
CLARO PANAMÁ	43
GRUPO SILABA	42
MULTIMAX	42
PREMIER	36
PETROAUTOS, S.A.	33
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	24

Fuente: ACODECO

