

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE DE 2020

Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021

EMPRESA	MOTIVO													TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	1	7	2	0	0	0	0	2	0	74	0	3	1	<b>90</b>
SKY PANAMÁ	0	1	26	1	0	0	0	0	0	0	0	0	42	18	<b>88</b>
MULTIMAX	18	0	0	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	<b>24</b>
PREMIER	18	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	<b>21</b>
DIGICEL	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	<b>17</b>
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	<b>15</b>
ELEKTRA	13	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	<b>15</b>
FOTO SONIDO	12	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	<b>14</b>
TICKET PLUS	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	3	0	0	0	<b>13</b>
BUENAVENTURA TRAVELS	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	9	0	0	0	<b>12</b>
OTROS	350	18	7	75	101	10	31	8	39	37	231	17	9	2	<b>935</b>
<b>TOTAL</b>	<b>418</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>92</b>	<b>112</b>	<b>11</b>	<b>35</b>	<b>11</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>321</b>	<b>18</b>	<b>65</b>	<b>21</b>	<b>1,244</b>

NOTA: En los meses de marzo hasta noviembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE DE 2020**

**Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021**

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	90
SKY PANAMÁ	88
MULTIMAX	24
PREMIER	21
DIGICEL	17
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	15
ELEKTRA	15
FOTO SONIDO	14
TICKET PLUS	13
BUENAVENTURA TRAVELS	12

NOTA: En los meses de marzo hasta noviembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: ACODECO**



**Fuente: ACODECO**

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2020

Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021

EMPRESA	MOTIVO													TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Aclaración de contrato	Falta de información	CBusula abusiva	Resolución contrato	Rescindir contrato	
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	26	1	0	29
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	11	0	0	13
THE OXFORD SCHOOL	0	0	0	3	0	0	0	0	0	6	0	0	0	9
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0	0	8
PROMOTORA CPM, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
MYSTIC VALLEY	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	7
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	4	0	0	7
UNIVERSIDAD AMERICANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
OTROS	12	2	1	47	7	17	1	21	3	96	147	3	1	358
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>54</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>115</b>	<b>217</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>461</b>

NOTA: En los meses de marzo hasta noviembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE DE 2020**

**Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021**

EMPRESAS	QUEJAS
DECAMERON	29
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	13
THE OXFORD SCHOOL	9
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	8
PROMOTORA CPM, S.A.	8
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	8
MYSTIC VALLEY	7
SHELBY OAKS, S.A.	7
UNIVERSIDAD AMERICANA	6

NOTA: En los meses de marzo hasta noviembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: ACODECO**



**Fuente: ACODECO**