

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Abono retenido	Clausula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Rescindir contrato
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	4	0	61	0	0	0	69
GRUPO SILABA	38	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	44
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	31	0	1	0	36
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	29
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	26
AVANCE URBANO, S.A.	0	10	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	13	0	0	0	24
EXCEL AUTOMOTRIZ	21	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
PETROAUTOS, S.A.	16	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	21
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	19	0	0	0	20
MOTORES JAPONESES	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
OTROS	122	17	3	102	33	35	4	1	22	24	8	79	1	276	1	4	1	733
TOTAL	213	27	5	112	34	40	4	1	26	25	8	86	1	451	1	5	1	1,040

Fuente: ACODECO