

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018**

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Daño y perjuicio	Clausula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Resindir contrato
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	21	0	1	1	28
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	22
SHELBY OAKS, S.A.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	21
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	1	0	9	0	0	0	19
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	17
HORIZON TOWER S.A.	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	15
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	10	0	1	0	13
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	13
GRUPO JEC DE PANAMÁ, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	12
KOE PANAMÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	2	0	0	0	0	0	12
OTROS	46	9	2	87	16	32	4	14	18	4	60	1	278	2	1	0	574
TOTAL	47	9	2	111	16	32	4	14	28	4	71	1	401	2	3	1	746

Fuente: ACODECO

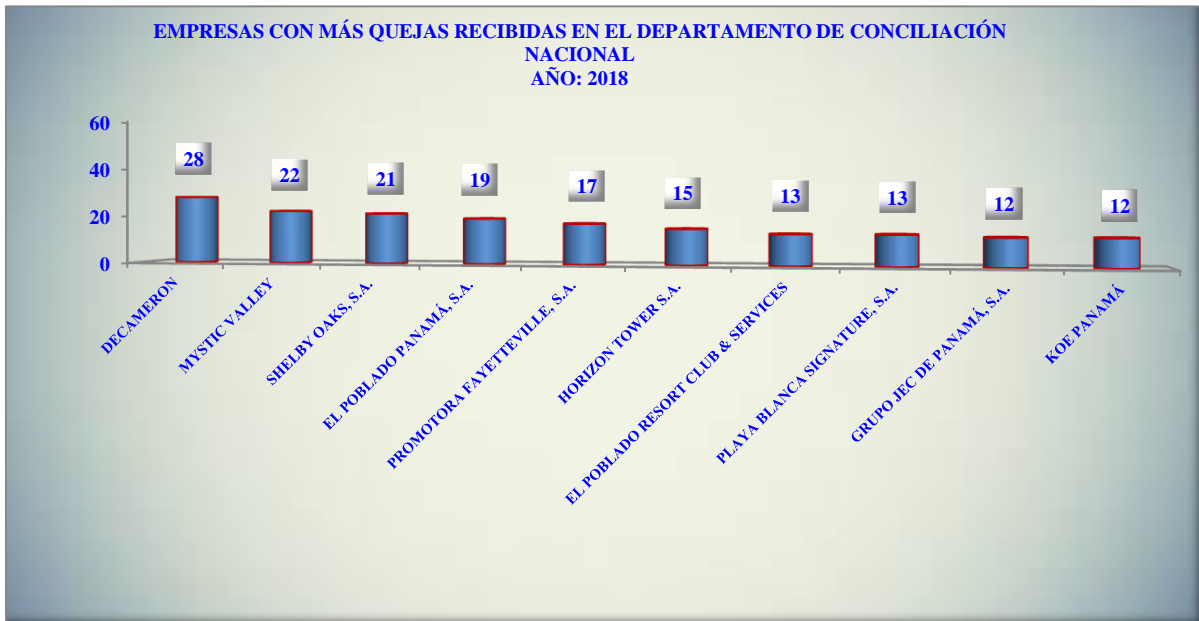
**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

EMPRESA	QUEJAS
DECAMERON	28
MYSTIC VALLEY	22
SHELBY OAKS, S.A.	21
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	19
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	17
HORIZON TOWER S.A.	15
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	13
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	13
GRUPO JEC DE PANAMÁ, S.A.	12
KOE PANAMÁ	12

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

EMPRESA	MOTIVO																		TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Abono retenido	Cláusula abusiva	Resolución de contrato	Rescindir contrato	
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	2	26	0	0	0	0	0	0	0	0	229	0	0	0	0	11	27	295
SKY PANAMÁ	0	2	42	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	35	151
ELEKTRA	50	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	52
CLARO PANAMÁ	26	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	13	2	48
PREMIER	31	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	34
GRUPO SILABA	27	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	32
RODELAG	26	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	30
FOTO SONIDO	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	24
EXCEL AUTOMOTRIZ	11	1	0	0	1	0	5	0	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	23
MULTIMAX	21	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	23
OTROS	726	50	14	141	209	14	45	11	4	20	69	333	1	49	3	1	11	1	1,702
TOTAL	941	59	84	146	210	15	52	12	4	21	73	570	1	52	3	1	105	65	2,414

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	295
SKY PANAMÁ	151
ELEKTRA	52
CLARO PANAMÁ	48
PREMIER	34
GRUPO SILABA	32
RODELAG	30
FOTO SONIDO	24
EXCEL AUTOMOTRIZ	23
MULTIMAX	23

Fuente: ACODECO

