

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

EMPRESA	MOTIVO													TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Aclaración de contrato	Falta de información	Cláusula abusiva	Resolución contrato	Rescindir contrato	
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	26	1	0	29
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	0	0	12
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0	0	8
THE OXFORD SCHOOL	0	0	0	3	0	0	0	0	0	5	0	0	0	8
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
PROMOTORA CPM, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	6
UNIVERSIDAD LATINA PANAMA	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4	0	0	0	6
UNIVERSIDAD AMERICANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
UNIVERSIDAD DEL ISTMO	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	0	0	0	5
OTROS	12	2	1	39	4	16	1	16	2	74	134	3	1	305
TOTAL	12	3	1	46	7	18	1	18	2	98	195	4	1	406

NOTA: En los meses de marzo hasta octubre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE DE 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

EMPRESAS	QUEJAS
DECAMERON	29
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	12
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	8
THE OXFORD SCHOOL	8
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	8
PROMOTORA CPM, S.A.	6
SHELBY OAKS, S.A.	6
UNIVERSIDAD LATINA PANAMA	6
UNIVERSIDAD AMERICANA	5
UNIVERSIDAD DEL ISTMO	5

NOTA: En los meses de marzo hasta octubre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE DE 2020**

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

EMPRESA	MOTIVO														TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Amulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Resolución de contrato	Rescindir contrato	
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	1	6	2	0	0	0	0	2	0	67	0	3	1	82
SKY PANAMÁ	0	1	23	1	0	0	0	0	0	0	0	0	34	18	77
MULTIMAX	16	0	0	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	22
ELEKTRA	13	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	15
PREMIER	13	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	15
DIGICEL	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	14
FOTO SONIDO	11	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	13
BUENAVENTURA TRAVELS	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	9	0	0	0	12
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	12
MOVISTAR	8	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9
OTRAS	279	15	6	65	85	9	27	5	31	28	193	17	6	0	766
TOTAL	346	17	36	82	86	11	30	8	34	28	273	18	49	19	1,037

NOTA: En los meses de marzo hasta octubre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE DE 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	82
SKY PANAMÁ	77
MULTIMAX	22
ELEKTRA	15
PREMIER	15
DIGICEL	14
FOTO SONIDO	13
BUENAVENTURA TRAVELS	12
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	12
MOVISTAR	9

NOTA: En los meses de marzo hasta octubre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO