

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017**

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Abono retenido	Clausula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Rescindir contrato
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	3	0	56	0	0	0	<b>63</b>
GRUPO SILABA	34	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	<b>40</b>
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	31	0	1	0	<b>36</b>
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	<b>27</b>
AVANCE URBANO, S.A.	0	10	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	12	0	0	0	<b>23</b>
PETROAUTOS, S.A.	16	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	<b>21</b>
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	<b>20</b>
EXCEL AUTOMOTRIZ	18	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>19</b>
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	18	0	0	0	<b>19</b>
MOTORES JAPONESES	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>16</b>
DECAMERON	0	0	1	1	0	0	0	0	3	0	0	2	0	5	0	1	0	<b>13</b>
KOE PANAMÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	1	0	0	0	0	0	<b>13</b>
TOTAL	110	16	2	90	28	30	4	1	17	10	7	65	1	231	1	3	1	<b>617</b>
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>101</b>	<b>29</b>	<b>35</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>74</b>	<b>1</b>	<b>396</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>927</b>

Fuente: ACODECO