

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018**

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Daño y perjuicio	Clausula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Rescindir contrato
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	18	0	1	1	24
SHELBY OAKS, S.A.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	20
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	1	0	9	0	0	0	17
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	16
HORIZON TOWER S.A.	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	15
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	14
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	9	0	1	0	12
GRUPO JEC DE PANAMÁ, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	12
KOE PANAMÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	2	0	0	0	0	0	12
EXCEL AUTOMOTRIZ	5	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	10
GRUPO SILABA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	10
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	10
OTROS	36	8	2	77	15	28	1	12	14	3	52	1	238	2	1	0	490
TOTAL	46	8	2	99	15	31	1	12	24	4	64	1	349	2	3	1	662

Fuente: ACODECO

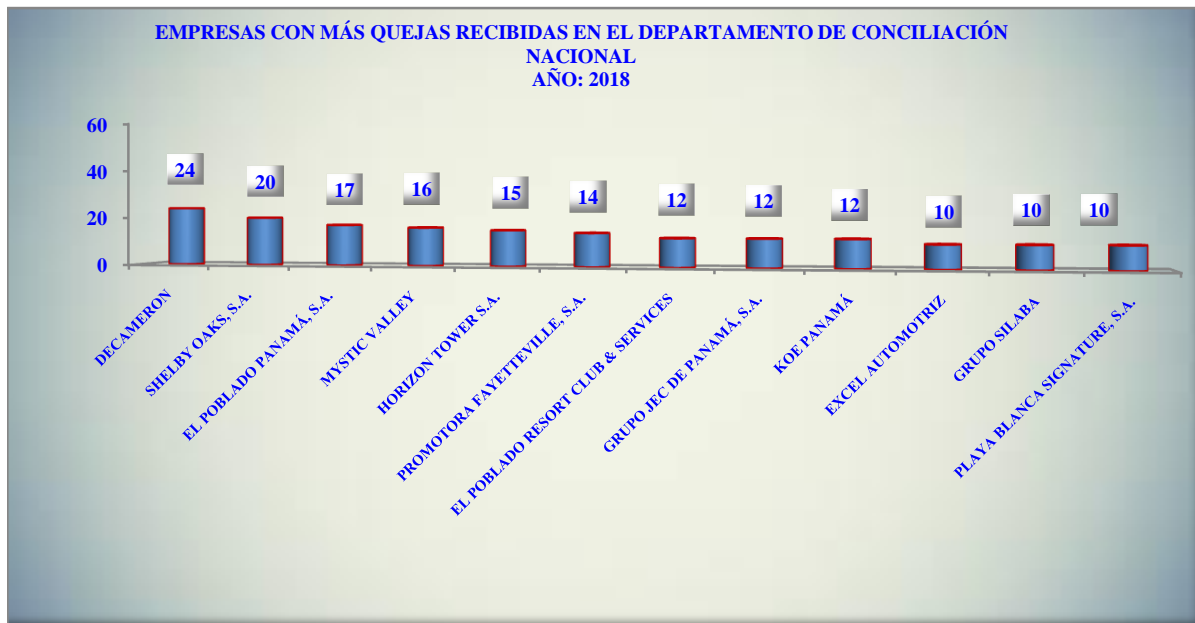
**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

EMPRESA	QUEJAS
DECAMERON	24
SHELBY OAKS, S.A.	20
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	17
MYSTIC VALLEY	16
HORIZON TOWER S.A.	15
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	14
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	12
GRUPO JEC DE PANAMÁ, S.A.	12
KOE PANAMÁ	12
EXCEL AUTOMOTRIZ	10
GRUPO SILABA	10
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	10

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

EMPRESA	MOTIVO																		TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Abono retenido	Clausula abusiva	Resolución de contrato	Rescindir contrato	
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	2	26	0	0	0	0	0	0	0	0	196	0	0	0	0	8	16	248
SKY PANAMÁ	0	2	37	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57	34	132
ELEKTRA	46	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	48
CLARO PANAMÁ	24	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	12	2	45
RODELAG	26	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	30
PREMIER	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
GRUPO SILABA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	24
EXCEL AUTOMOTRIZ	11	1	0	0	1	0	5	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	22
FOTO SONIDO	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	22
MULTIMAX	20	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	22
OTROS	661	42	14	121	184	13	38	10	4	16	60	299	1	41	3	1	12	0	1,520
TOTAL	855	51	79	125	185	13	44	11	4	17	63	502	1	44	3		89	52	2,139

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	248
SKY PANAMÁ	132
ELEKTRA	48
CLARO PANAMÁ	45
RODELAG	30
PREMIER	26
GRUPO SILABA	24
EXCEL AUTOMOTRIZ	22
FOTO SONIDO	22
MULTIMAX	22

Fuente: ACODECO

