

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019

Última Act. 20/10/19 Próxima 20/11/19

EMPRESA	MOTIVO												TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Claúsula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Rescindir contrato
DECAMERON	0	0	2	0	0	0	2	0	2	20	0	0	1	27
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	25
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	22
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	0	0	3	0	0	0	1	0	0	16	0	0	0	20
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	3	0	0	0	0	0	1	15	0	0	0	19
FOCUS YOUR MIND	0	0	0	0	0	0	0	4	9	0	0	1	0	14
KOE PANAMÁ	0	0	1	0	0	0	0	6	5	0	0	0	0	12
A.V.E.	0	0	0	0	0	0	0	3	8	0	0	0	0	11
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	0	0	2	0	0	0	1	0	6	2	0	0	0	11
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	4	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	10
OTROS	20	6	66	6	17	6	16	6	48	265	1	0	0	457
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>82</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>79</b>	<b>369</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>628</b>

Fuente: ACODECO

# EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019

Última Act. 20/10/19 Próxima 20/11/19

EMPRESA	QUEJAS
DECAMERON	27
MYSTIC VALLEY	25
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	22
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	20
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	19
FOCUS YOUR MIND	14
KOE PANAMÁ	12
A.V.E.	11
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	11
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	10

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019

Última Act. 20/10/19 Próxima 20/11/19

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	193	0	0	4	9	211
SKY PANAMÁ	0	1	50	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	60	15	130
CVT EXPRESS	6	3	0	53	3	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	76
GRUPO SILABA	29	0	0	2	4	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	39
DIGICEL	8	0	0	19	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	7	0	38
CLARO PANAMÁ	7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	28	0	37
PREMIER	29	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	34
MULTIMAX	25	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	29
PETROAUTOS, S.A.	18	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	3	4	0	0	0	29
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	19	1	0	0	0	23
OTROS	652	63	2	159	175	12	31	13	7	29	65	370	36	1	18	3	1,636
<b>TOTAL</b>	<b>775</b>	<b>68</b>	<b>52</b>	<b>244</b>	<b>184</b>	<b>14</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	<b>69</b>	<b>603</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>117</b>	<b>27</b>	<b>2,282</b>

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019**

**Última Act. 20/10/19 Próxima 20/11/19**

<b>EMPRESA</b>	<b>QUEJAS</b>
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	211
SKY PANAMÁ	130
CVT EXPRESS	76
GRUPO SILABA	39
DIGICEL	38
CLARO PANAMÁ	37
PREMIER	34
MULTIMAX	29
PETROAUTOS, S.A.	29
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	23

**Fuente: ACODECO**

