

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2020

Última Act. 20/10/2020 Próxima 20/11/2020

EMPRESA	MOTIVO												TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Aclaración de contrato	Falta de información	Clausula abusiva	Resolución contrato	Rescindir contrato	
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	1	0	20
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0	0	8
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	0	0	8
THE OXFORD SCHOOL	0	0	3	0	0	0	0	0	4	0	0	0	7
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA	0	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	7
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	6
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6
PROMOTORA CPM, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
UNIVERSIDAD AMERICANA	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4
INSTITUTO EPISCOPAL SAN CRISTOBAL	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	4
MELLOW SPRING INC.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
MULTIVACACIONES DECAMERON S.R.L.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
TOTAL	0	0	8	1	2	0	0	0	18	58	1	0	88

NOTA: En los meses de marzo hasta septiembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE DE 2020

Última Act. 20/10/2020 Próxima 20/11/2020

EMPRESAS	QUEJAS
DECAMERON	20
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	8
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	8
THE OXFORD SCHOOL	7
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA	7
SHELBY OAKS, S.A.	6
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	6
PROMOTORA CPM, S.A.	5
UNIVERSIDAD AMERICANA	5
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	4
INSTITUTO EPISCOPAL SAN CRISTOBAL	4
MELLOW SPRING INC.	4
MULTIVACACIONES DECAMERON S.R.L.	4

NOTA: En los meses de marzo hasta septiembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE DE 2020

Última Act. 20/10/2020 Próxima 20/11/2020

EMPRESA	MOTIVO														TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Amulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Resolución de contrato	Rescindir contrato	
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	1	6	2	0	0	0	0	2	0	60	0	3	1	75
SKY PANAMÁ	0	0	20	1	0	0	0	0	0	0	0	0	27	16	64
MULTIMAX	13	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	15
PREMIER UNIVERSE, S.A.	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	14
DECAMERON	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	12
BUENAVENTURA TRAVELS	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	9	0	0	0	11
DIGICEL	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	11
ELEKTRA PANAMÁ, S.A.	9	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	11
FOTO SONIDO	8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	10
CABLE & WIRELESS PANAMA	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	9
MOVISTAR	7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
OTROS	218	9	4	49	56	8	21	5	20	20	133	15	4	0	562
TOTAL	271	10	32	66	57	9	24	6	22	20	214	15	39	17	802

NOTA: En los meses de marzo hasta septiembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE DE 2020

Última Act. 20/10/2020 Próxima 20/11/2020

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	75
SKY PANAMÁ	64
MULTIMAX	15
PREMIER UNIVERSE, S.A	14
DECAMERON	12
BUENAVENTURA TRAVELS	11
DIGICEL	11
ELEKTRA PANAMÁ, S.A.	11
FOTO SONIDO	10
CABLE & WIRELESS PANAMA	9
MOVISTAR	8

NOTA: En los meses de marzo hasta septiembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO