

**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA
COMPETENCIA**
Dirección Nacional de Libre Competencia
Departamento de Información de Precios y Verificación

**PRECIOS AL CONSUMIDOR DE PRUEBAS Y MÉTODOS PARA LA DETECCIÓN
DE COVID-19, OBTENIDOS EN DIVERSOS LABORATORIOS PRIVADOS DEL
ÁREA METROPOLITANA**

Del 14 al 19 de octubre de 2020

I. ANTECEDENTES:

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en humanos como animales. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19.⁽¹⁾

En Panamá el primer caso reportado por el Ministerio de Salud fue el 9 de marzo de 2020. Y desde esa fecha muchas son las personas que se han contagiado de este virus, incrementándose la demanda por las pruebas de detección en el sector privado.

II. OBJETIVOS:

ACODECO, en su afán de proporcionarle información útil a los consumidores sobre productos o servicios que actualmente tienen alta demanda debido a la pandemia del COVID-19, hizo un monitoreo en algunos agentes económicos que ofrecen las pruebas de laboratorio para la detección del COVID-19, ya sea a través de pruebas serológicas o métodos de hisopados, de tal manera que esta información le sirva como guía al consumidor que se vea en la necesidad de adquirir este servicio, previa consulta con su médico.

III. METODOLOGÍA:

Se ha utilizado la técnica de muestreo no probabilístico de juicios, en la cual con base en la experiencia de visitar los locales (o cadenas) comerciales, se ha hecho una elección empírica.

Para el presente monitoreo de precios al consumidor de ***"Pruebas de COVID-19, según tipo y método de la prueba"***, se contactaron los agentes económicos a través de visitas presenciales de nuestros encuestadores.

Obtuvimos información de 16 agentes económicos, los cuales proporcionaron información sobre la oferta de las Pruebas de COVID-19 al consumidor. La información solicitada fue precios de las Pruebas: Serológica Rápida, Prueba Serológica, Hisopado por Antígeno e Hisopado Molecular por PCR.

¹ www.yomeinformopma.org

IV. ANÁLISIS DE PRECIOS:

Para realizar el análisis de precios se ha considerado el precio más bajo y más alto, con el fin de mostrar las diferencias que hay entre uno y otro, y así brindarle al consumidor diferentes opciones que ofrece el mercado.

De la información recolectada, tal como se aprecia en el siguiente cuadro, podemos resaltar que existe una amplia oferta en el mercado con precios que van desde los B/.15.08 hasta B/.50.00 en lo que respecta a Pruebas Serológicas, desde B/.30.00 hasta B/.50.00 en los Hisopados por Antígenos y desde B/. 90.00 hasta B/.100.50 en el Hisopado Molecular por PCR.

La mayoría de los laboratorios entregan los resultados en 24 horas o menos, tanto de las Pruebas Serológicas como del Hisopado por Antígeno. En el caso de Hisopado Molecular por PCR, la mayoría de los agentes económicos manifestaron que los resultados lo entregan de 1 a 2 días.

Al comparar los precios ofertados en octubre 2020 con los precios que tenían los laboratorios privados en el mes anterior, se observó que varios laboratorios ajustaron sus precios, incluso algunos, como el Lab Center y el Laboratorio Syslab Panamá tienen precios en oferta por este mes de octubre.

Entre los ajustes de precios más significativos encontrados en el monitoreo realizado en octubre, podemos resaltar el del **Hospital Nacional**, el cual para el Hisopado Molecular por PCR reportó un precio de B/.90.00, es decir, una disminución de -B/. 67.50, en términos absolutos y de -43%, al compararlo con el precio que tenía este agente económico el mes anterior.

El **Laboratorio Clínico Fernández** también ajustó el precio al Hisopado Molecular por PCR. En septiembre este laboratorio cobraba por esta prueba B/.135.00 y en este mes de octubre el precio es de B/.100.00. Es decir, una disminución de 26%.

Otro caso que podemos resaltar con respecto a las variaciones de precios que se han dado en los últimos meses en la prueba de detección de COVID-19, Hisopado Molecular por PCR, es el del **Hospital Santa Fe** el cual ha hecho ajustes del mismo en los dos últimos meses. En el mes de agosto esta prueba tuvo un precio de B/.155.00; según el monitoreo que se realizó del 24 al 28 de septiembre, el precio reportado para este método fue de B/.115.00 y para este mes de octubre el precio es de B/. 100.00. Una disminución de B/.55.00 en octubre con respecto a agosto 2020 y de B/.15.00, al compararlo con el mes anterior.

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Precio al Consumidor de las PRUEBAS DE COVID-19, en los principales Laboratorios Privados del Área Metropolitana, según tipo y método de la prueba
Fecha: Del 14 al 19 de octubre de 2020

AGENTE ECONÓMICO	Precio por Tipo y Método de la Prueba			
	Serológicas (pruebas rápidas)	Serológicas	HISOPADO	
			Antígeno	Molecular por PCR
Fundación Probidsidea (1)	20.00	---	30.00	---
Lab Center (2) (3)	24.79	15.08	51.00	100.50
CliniLab Panamá (2)	25.00	---	40.00	95.00
Laboratorio Vidatec (2)	25.00	28.00	45.00	95.00
Hospital Pacífica Salud (2)	28.00	39.00	49.00	95.00
Laboratorio Syslab Panamá (2) (3)	---	30.00	40.00	100.00
Hospital San Fernando (2)	---	29.00	45.00	99.00
The Panama Clinic (1)	---	29.00	45.00	99.00
Hospital Santa Fé (1)	---	29.00	45.00	100.00
Hospital Nacional (1)	---	29.50	42.00	90.00
Laboratorio Clínico Fernández (1)	---	30.00	50.00	100.00
Laboratorio Biomed (2)	---	32.00	50.00	100.00
Minimed (1)	35.00	----	42.00	95.00
Hospital Brisas (1)	35.00	---	---	---
Laboratorio Raly (1)	---	40.00	---	---
Hospital Paitilla (1)	---	50.00	50.00	100.00

(1) El resultado lo entregan en 24 horas o menos

(2) Entrega todos los resultados en 24 horas o menos, con excepción del Hisopado Molecular por PCR el cual lo entregan de 1 a 2 días. .

(3) Precios de Ofertas. Verificar en el local precio regular y fecha de culminación de la Oferta.

(--) Indica que al momento de realizar el monitoreo de precios, el agente económico manifestó que no aplican esta prueba.

NOTA: - Recomendamos a los consumidores consultar y seguir las recomendaciones de su médico y de los laboratorios sobre sus políticas internas para poder realizar las pruebas.

- Los precios mostrados son tomados directamente del Agente Económico, y han podido variar desde el momento de la encuesta hasta su publicación.

La Ley 6 de 1987 establece en su artículo 1, numeral 10:

Artículo 1. Los panameños o extranjeros residentes en el territorio nacional que tengan cincuenta y cinco años o más, si son mujeres; o sesenta años o más, si son varones; y todos los jubilados y pensionados por cualquier género gozarán de los siguientes beneficios:

... 10. Descuento de 20% de los honorarios por servicios técnicos y profesionales.

Fuente: Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

V. ORIENTACIONES AL CONSUMIDOR:

- Los precios deben estar a la vista del consumidor para poder escoger la mejor opción y que más se ajuste a sus necesidades.
- Confirmar con el laboratorio el tiempo en que entregan los resultados.
- ACODECO recomienda a los consumidores consultar previamente a su médico y seguir sus recomendaciones, así como la de los laboratorios sobre sus políticas internas para poder realizarse las pruebas.