

**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA  
COMPETENCIA**  
**Dirección Nacional de Libre Competencia**  
**Departamento de Información de Precios y Verificación**

**PRECIOS AL CONSUMIDOR DE PRUEBAS Y MÉTODOS PARA LA DETECCIÓN  
DE COVID-19, OBTENIDOS EN DIVERSOS LABORATORIOS PRIVADOS DEL  
ÁREA METROPOLITANA**

**Del 24 al 28 de septiembre de 2020**

**I. ANTECEDENTES:**

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en humanos como animales. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19.<sup>(1)</sup>

En Panamá el primer caso reportado por el Ministerio de Salud fue el 9 de marzo de 2020. Y desde esa fecha muchas son las personas que se han contagiado de este virus, incrementándose la demanda por las pruebas de detección en el sector privado.

**II. OBJETIVOS:**

ACODECO, en su afán de proporcionarle información útil a los consumidores sobre productos o servicios que actualmente tienen alta demanda debido a la pandemia del COVID-19 hizo un monitoreo en algunos agentes económicos que ofrecen las pruebas de laboratorio para la detección del COVID-19 ya sea a través de pruebas serológicas o métodos de hisopados, de tal manera que esta información le sirva como guía al consumidor que se vea en la necesidad de adquirir este servicio, previa consulta con su médico.

**III. METODOLOGÍA:**

Se ha utilizado la técnica de muestreo no probabilístico de juicios, en la cual con base en la experiencia de visitar los locales (o cadenas) comerciales, se ha hecho una elección empírica.

Para el presente monitoreo de precios al consumidor de ***"Pruebas de COVID-19, según tipo y método de la prueba"***, se contactaron los agentes económicos a través de visitas presenciales de nuestros encuestadores.

Obtuvimos información de 16 agentes económicos los cuales proporcionaron información sobre la oferta de las Pruebas de COVID-19 al consumidor. La información solicitada fue precios de las Pruebas: Serológica Rápida, Prueba Serológica, Hisopado por Antígeno e Hisopado Molecular por PCR.

---

<sup>1</sup> [www.yomeinformopma.org](http://www.yomeinformopma.org)

#### IV. ANÁLISIS DE PRECIOS:

Para realizar el análisis de precios se ha considerado el precio más bajo y más alto, con el fin de mostrar las diferencias que hay entre uno y otro, y así brindarle al consumidor diferentes opciones que ofrece el mercado.

De la información recolectada, tal como se aprecia en el siguiente cuadro, podemos resaltar que existe una amplia oferta en el mercado con precios que van desde los B/.22.00 hasta B/.50.00 en lo que respecta a Pruebas Serológicas, desde B/.40.00 hasta B/.50.00 en los Hisopados por Antígenos y desde B/. 90.00 hasta B/.157.50 en el Hisopado Molecular por PCR.

La mayoría de los laboratorios entregan los resultados en 24 horas o menos, tanto de las Pruebas Serológicas como del Hisopado por Antígeno. En el caso de Hisopado Molecular por PCR, la mayoría de los agentes económicos manifestaron que los resultados lo entregan de 1 a 2 días.

Al comparar los precios ofertados en septiembre 2020 con los precios que tenían los laboratorios privados en el mes anterior, se observó que por lo menos 4 laboratorios ajustaron sus precios. Tal es el caso de **Probidsida** quien en agosto 2020 ofertaba el Hisopado por Antígeno en B/.43.00 y en septiembre el precio es de B/.40.00. En el **Laboratorio Vidatec** también se observaron variaciones de precios (disminuciones) toda vez que en el mes de agosto sus precios fueron para la prueba Serológica B/. 30.00, Hisopado por Antígeno B/.55.00 y para el Hisopado Molecular por PCR B/. 110.00. Según el monitoreo que se realizó en el mes de septiembre los precios para estos mismos renglones fueron de B/. 28.00, B/.50.00 y B/.95.00 respectivamente. El **Laboratorio Center**, también disminuyó los precios que cobran por las pruebas para la detección del COVID-19. Se destaca una disminución de 15.4% en el precio del Hisopado por Antígeno al compararlo con el precio que cobraban en el mes de agosto. El **Hospital Santa Fe** disminuyó su precio en el mes de septiembre en el Hisopado Molecular por PCR. Según el monitoreo que se realizó del 24 al 28 de septiembre, el precio de este método actualmente es de B/.115.00, una disminución absoluta de B/. 40.00 si lo comparamos con el precio que tenía este mismo método el mes anterior.

**AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**  
**Precio al Consumidor de las PRUEBAS DE COVID-19, en los principales Laboratorios Privados del**  
**Área Metropolitana, según tipo y método de la prueba**  
**24 al 28 de septiembre de 2020**

AGENTE ECONÓMICO	Precio por Tipo y Método de la Prueba			
	Serológicas (pruebas rápidas)	Serológicas	HISOPADO	
			Antígeno	Molecular por PCR
Fundación Probidsidea (1)	22.00	---	40.00	---
Lab Center (2)	22.00	37.00	55.00	150.00
CliniLab Panamá (1)	25.00	---	30.00	90.00
Laboratorio Vidatec (1)	25.00	28.00	50.00	95.00
Hospital Pacífica Salud (2)	28.00	39.00	49.00	95.00
Hospital San Fernando (1)	---	29.00	45.00	---
The Panama Clinic (3)	---	29.00	45.00	99.00
Hospital Santa Fé (1)	---	29.00	45.00	115.00
Hospital Nacional (1)	---	29.50	42.00	157.50
Laboratorio Clínico Fernández (2)	---	30.00	50.00	135.00
Laboratorio Biomed (1)	---	32.00	50.00	100.00
Minimed (1)	---	35.00	42.00	95.00
Hospital Brisas (1)	---	35.00	---	---
Laboratorio Raly (1)	---	40.00	---	---
Laboratorio Genetix (2)	---	45.00	---	95.00
Centro Médico Paitilla (1)	---	50.00	50.00	100.00

(1) El resultado lo entregan en 24 horas o menos

(2) El Hospital Pacífica Salud, Laboratorio Center y Laboratorio Genetix entrega todos los resultados en 24 horas o menos, con excepción del Hisopado Molecular por PCR el cual lo entregan de 1 a 2 días. Y el Laboratorio Clínico Fernández entregan el resultado de la Prueba Serológica en 24 horas o menos y los resultados de los Hisopados por Antígeno y Molecular por PCR de 24 a 48 horas.

(3) Los resultados del Hisopado por Antígeno y Molecular por PCR lo entregan en 24 horas o menos y el resultado de la prueba Serológica de 24 a 48 horas.

(---) Indica que al momento de realizar el monitoreo de precios, el agente económico manifestó que no aplican esta prueba.

NOTA: Recomendamos a los consumidores consultar y seguir las recomendaciones de su médico y de los laboratorios sobre sus políticas internas para poder realizar las pruebas.

**La Ley 6 de 1987 establece en su artículo 1, numeral 10:**

Artículo 1. Los panameños o extranjeros residentes en el territorio nacional que tengan cincuenta y cinco años o más, si son mujeres; o sesenta años o más, si son varones; y todos los jubilados y pensionados por cualquier género gozarán de los siguientes beneficios:

... 10. Descuento de 20% de los honorarios por servicios técnicos y profesionales.

**Fuente: Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia**

## **V. ORIENTACIONES AL CONSUMIDOR:**

- Los precios deben estar a la vista del consumidor para poder escoger la mejor opción y que más se ajuste a sus necesidades.
- Confirmar con el laboratorio el tiempo en que entregan los resultados.
- ACODECO recomienda a los consumidores consultar previamente a su médico y seguir sus recomendaciones, así como la de los laboratorios sobre sus políticas internas para poder realizarse las pruebas.