

**INFORME ESTADÍSTICO**  
**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS DE HOTELES Y PLANES VACACIONALES**



**2006-2018**

**QUEJAS RECIBIDAS, POR AÑO, EN HOTELES Y PLANES VACACIONALES  
NACIONAL  
AÑOS: 2006 - 2018**

**Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18**

AÑOS	QUEJAS	MONTO (B./)
2006	58	138,371.94
2007	64	146,510.59
2008	51	147,110.85
2009	59	143,950.36
2010	96	291,587.71
2011	71	152,494.40
2012	47	98,038.24
2013	113	275,561.36
2014	83	427,975.86
2015	126	321,717.23
2016	163	809,648.74
2017	191	978,465.99
2018	7	28,047.30
<b>TOTAL</b>	<b>1,129</b>	<b>3,959,480.57</b>

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, EN HOTELES O PLANES VACACIONALES**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - 2018**

**Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Claúsula abusiva	3	24,502.00
Falta de información comercial	3	3,437.80
Incumplimiento de servicio	1	107.50
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>28,047.30</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN HOTELES O PLANES VACACIONALES**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdo	5	32,000.00
Desistimiento	4	10,087.00
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>42,087.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**AGENTES ECONÓMICOS DE HOTELES Y PLANES VACACIONALES, POR QUEJAS  
RECIBIDAS  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - 2018**

**Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
DECAMERON	2
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	1
EL POBLADO RESORTS, CLUBS & SERVICES	1
HOTEL CARIBE	1
PANAPRIME, S.A.	1
PLAYA BLANCA HOTELS INC	1
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>

**Fuente: ACODECO**