

INFORME ESTADÍSTICO
QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS DE HOTELES Y PLANES VACACIONALES



2006-2016

**QUEJAS RECIBIDAS, POR AÑO, EN HOTELES O PLANES VACACIONALES
NACIONAL**

AÑOS: 2006 - 2016

Estos datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

AÑOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
2006	58	138,371.94
2007	64	146,510.59
2008	51	147,110.85
2009	59	143,950.36
2010	96	291,587.71
2011	71	152,494.40
2012	47	98,038.24
2013	113	275,561.36
2014	83	427,975.86
2015	126	321,717.23
2016	5	8,775.48
TOTAL	773	2,152,094.02

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, EN HOTELES O PLANES VACACIONALES
NACIONAL

PERÍODO: ENERO 2016

Estos datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
CLÁUSULA ABUSIVA	2	5,108.55
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	2	3,471.93
FALTA DE INFORMACIÓN	1	195.00
TOTAL	5	8,775.48

Fuente: ACODECO

QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN HOTELES O PLANES
VACACIONALES

NACIONAL

PERÍODO: ENERO 2016

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
DESISTIMIENTOS	4	3,538.95
ACUERDOS	1	2,450.00
TOTAL	5	5,988.95

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE HOTELES Y PLANES VACACIONALES,
POR QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERIODO: ENERO- 2016**

Estos datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	1
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	1
DECAMERON	2
HOTEL PRINCIPE	1
TOTAL	5

FUENTE: ACODECO