



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.  
Informe de Gestión a la Nación  
Indicadores de Gestión Consolidado a Nivel Nacional 1997 - 2009

ACTIVIDADES	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1,083	677	643	237	199	316	262	296	347		52	27	
Consultas Educativas	15,554	8,077	5,287	2,490	533								
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	266,849	496,018	500,331	163,049	139,874								
<b>2. DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios	7,321	4,032	2,807	1,774		366	354	292	240				
Participación en Medios	2,682	1649	804	500	399	654	633	780	705				
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	245	91											
Notas de Prensa	320	508	868	455									
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos	66,069	77,541	66,748	41,757	33,437	31,417	28,109	25,529	24,834	27,777	28,902		
Productos Vencidos	107,799	136,474	305,977	158,968	72,025	68,937	77,101	65,107	76,245	101,094			
Productos Sin Fecha de Vencimiento	14,911	30,105	107,242	90,252	66,125	40,627	57,476	54,679	79,916	31,474			
Producto Sin Precio a la Vista	281,299	308,426	491,387	244,552	78,951	121,416	30,098	27,002	41,438	21,124			
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto *	220,995	282,026	93,355	442,841	8,638	2,060	2,856	1,288	1,231	165,346	4,590,612	21,216	394
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1,264	2,491	950	845									
Verificación de Combustible	4,566	2,899	3,807	6,031	4,906	4,390	3,885	1,748	1,949	3,538	2,828	2,386	3,087
Verificación de Escáneres	220	173	134	112		31	30						
Materiales de Construcción	380	449	424	465	208		218	186	195	331			
Verificación de Balanzas	2,165	1,724	3,431	1,537	1,101	1,052	2,337	1,177	771	789	430	118	280
Verificación de Grasas	1,675	1,381	1,355	438									
Análisis de Calidad de Arroz **	0	59	46	174	386	210	400	121	121	204	432	162	
Análisis Físico Químico	25	3	28	0									
Análisis Agroquímico	12	39	55	71									
Verificación de Eventos	170	36	32	0									
Monitoreos de Publicidad	101,601	67,833	58,439	50,096	774			299	389	272	208	212	25
Verificación de Ventas Especiales	498	504	538	421									
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad)	2,745	2,318	2,597	2,085	2,083	1,779	1,684	2,232	2,320	1,334	1,355	872	279
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad)	2,020	1,663	1,778	1,307	2,077	1,406	1,796	2,023	2,169	1,273	1,340	711	270
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor	25,452,420.29	16,609,238.39	13,072,664.91	8,349,724.68		4,086,000.03	6,053,000.15	3,758,000.06	3,747,000.97				
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados)	62	81	17	12									
- Extraordinarios	33	43	11	3									
<b>5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (I)</b>													
Demandas	93	63	54	7									
Gestiones Periódicas	388	365	208	27									
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	12	27	10	6									
Resoluciones de Investigación	3	6	9	11									
Demandas	2	5	3	0	1	0	3	2	2	1	0	1	
Diligencias Exhibitorias Realizadas	2	2	2	2									
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	6	8	5	4									
Procesos de Libre Competencia en Trámite	16	15	11	8	8	9	9	6	4	2	1	1	
Procesos de Libre Competencia Resueltas	2	29	0	0	2								
Verificación de Concentraciones Económicas	5	2	3	1				1		1			1
Notas Técnicas	1	8	5	3	2	3	3	0	0	14	1	8	3
<b>Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas</b>													
	215,600.00	316,577.00	25,000.00	177,000.00	150,000.00			113,780.00	416,418.00	406,886.00	136,517.00		
<b>Nivel de Ejecución Presupuestaria, %</b>	93.64	95.06	96.19	88.68	86.45	88.40	94.50	90.80	93.60	91.00			
<b>Número de Empleados</b>	464	434	397	374	248	206							
<b>Monto de Multas Cobradas, (Balboas)</b>	1,438,735.10	1,173,688.98	1,057,820.10	809,785.04	100,900.00	60,900.00							
<b>Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)</b>	738	857	232	14									
<b>Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. ***</b>	527,030.08	490,426.00	418,151.13	590,570.04									

FUENTE: ACODECO

\* La cifra inusualmente elevada del año 1999 obedece a Verificaciones realizadas a solicitud de diversas fábricas de la localidad dado la aprobación del Reglamento Técnico --421-98. Metrología. Contenido Neto de Preempacados.Requisitos

\*\* No se realizó "Análisis de calidad de Arroz" en el 2009, pues se está a la espera de las modificaciones al Reglamento Técnico

\*\*\* El Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor en B/. ya está incluido en el MONTO DE MULTAS COBRADAS.