



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO A NIVEL NACIONAL 1997 - 2018

ACTIVIDADES	2018 (A Abril)	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	
<b>1. EDUCATIVAS</b>																							
Capacitaciones y Jornadas Educativas	323	1.138	800	831	990	1.532	1.902	2.187	1.810	1.083	677	643	237	199	316	262	296	347		52	27		
Consultas Educativas	2.091	7.084	8.107	7.462	6.286	5.793	13.793	27.214	32.807	16.554	8.077	5.287	2.490	533									
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación ****	24.051	63.909	38.473	40.674	28.778	43.698	72.246	133.630	459.677	266.849	496.018	500.331	163.049	139.874									
<b>2. DIVULGACION</b>																							
Monitoreos de Precios (a)	626	2.355	1.759	1.911	1.116	1.218	1.323	1.366	1.718	7.321	4.032	2.807	1.774										
Participación en Medios	303	1.591	983	2.761	3.739	3.179	3.691	2.637	2.682	16.49	16.49	804	500	399	366	354	292	240					
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	65	194	248	187	316	254	241	247	202	245	91	202	245										
Notas de Prensa	59	528	184	164	145	170	162	188	208	320	508	868	455										
<b>3. DE OFICIO</b>																							
Visitas a Agentes Económicos (b)	22,893	87,480	65,891	53,401	52,665	52,665	52,954	59,454	58,573	68,814	77,541	66,748	41,757	33,437	31,417	28,109	25,529	24,834	27,777	28,902			
Productos Vencidos (verificación-diprev)	34,431	146,012	133,098	102,491	101,985	165,401	158,709	141,018	126,229	107,799	136,474	305,977	156,968	72,025	68,937	77,101	65,107	76,245	101,094				
Productos Sin Fecha de Vencimiento (verificación-diprev)	2,846	10,468	7,454	7,093	14,904	38,607	29,396	42,964	39,625	14,911	30,105	107,242	90,252	66,125	40,627	57,476	54,679	79,916	31,474				
Producto Sin Precio a la Vista (verificación-diprev)	3,361	14,192	11,626	63,743	103,659	279,044	233,564	289,174	292,390	281,299	308,426	491,387	244,552	244,552	244,552	78,951	121,416	30,098	27,002	41,438	21,124		
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c) *	3,592	64,075	144,675	104,597	23,965	63,743	95,834	155,140	105,613	222,995	282,026	93,355	442,841	8,638	1,231	2,856	1,288	4,131	165,346	4,590,612	21,216	394	
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	367	855	643	793	559	1,788	1,694	1,092	1,264	2,491	950	845	845										
Verificación de Combustible (d)	2,468	5,784	2,975	3,138	2,016	669	4,150	1,531	6,511	4,566	2,899	3,807	6,031	4,906	4,390	3,885	1,748	1,949	3,538	2,828	2,386	3,087	
Verificación de Escáneres	175	436	428	265	235	353	403	258	278	220	173	134	112										
Materiales de Construcción	55	330	7	509	496	335	465	154	134	380	449	424	465	208									
Verificación de Balanzas	228	1,730	1,165	367	1,096	616	1,014	1,737	2,488	2,165	1,724	3,431	1,537	1,101	1,052	2,337	1,177	195	331	430	118	280	
Verificación de Grasas	194	1,054	799	1,114	873	2	1,285	1,357	1,337	1,675	1,381	1,355	438										
Análisis de Calidad de Arroz ***	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	22	0	25	0	10	28	0	3	28										
Análisis Agroquímico	0	0	17	0	13	0	20	1	28	12	39	55	71										
Verificación de Concierdos	6	35	46	23	35	0	57	25	170	36	32	0	0										
Monitoreos de Publicidad (f)	6,699	28,703	42,931	33,382	52,770	66,998	91,025	2,867	46,473	101,601	67,833	58,439	50,096	774									
Verificación de Ventas Especiales	69	389	388	339	455	928	456	418	256	498	504	538	421										
<b>4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>																							
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1,165	3,876	3,793	3,888	3,382	4,029	4,488	4,123	3,692	2,745	2,318	2,597	2,085	2,083	1,779	1,684	2,232	2,320	1,334	1,355	872	279	
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	852	2,784	2,968	2,526	2,820	3,010	3,064	2,738	2,679	1,983	1,663	1,778	1,307	2,077	1,406	1,796	2,023	2,169	1,273	1,340	711	270	
Monto en B. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	13,612,843.64	37,830,974.68	23,785,167.73	13,611,018.12	17,258,253.71	15,834,952.93	19,762,111.29	20,299,965.08	25,795,632.39	24,381,434.32	16,609,238.39	13,072,664.91	8,349,724.68										
<b>Operativos</b>																							
- Anuales (Programados) (j)	21	49	44	20	15	30	43	66	80	62	81	17	12										
- Extraordinarios (k)	24	61	57	26	21	16	31	26	60	33	43	11	3										
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>																							
Demandas	2,392	5,198	90	101	92	77	105	106	200	93	63	54	7										
Gestiones Periféricas	61	180	4,843	3,256	2,157	3,126	2,863	4,383	300	388	365	208	27										
<b>6. DE COMPETENCIA</b>																							
Investigaciones Preliminares	6	15	11	12	4	9	9	0	3	12	27	10	6										
Resoluciones de Inicio de Investigación	1	7	5	6	4	7	6	0	2	3	6	9	11										
Resoluciones de Cierre de Investigación	2	3	1	3	2	8	9	1	0	0	0	0	0										
Cierre de Investigación Preliminar	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Demandas	1	2	1	12	2	0	0	0	2	5	3	0	0										
Diligencias Exhibitorias Realizadas	1	0	3	2	2	2	4	0	2	2	2	2	2										
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	4	10	6	5	8	2	5	0	3	6	8	5	4										
Procesos de Libre Competencia en Trámite	26	10	19	12	11	9	15	0	16	15	11	8	8										
Procesos de Libre Competencia Resueltas	2	13	4	4	2	8	6	1	0	2	29	0	0										
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0										
Auditorías de Competencia	0	2	1	0	3	3	4	0	0	0	0	0	0										
Verificación de Concentraciones Económicas	1	6	6	5	2	7	5	1	0	5	2	3	1										
Notas Técnicas, Abogacía de la Competencia y Consultas de Viabilidad	1	5	1	5	1	1	7	0	1	8	5	3	2										
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	43	239	320	248	107	0	0	0	0	0	0	0	0										
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	429,250.00	422,400.00	250,000.00	1,479,375.00	14,300.00	6,780.00	21,000.00	95,500.00	95,700.00	215,600.00	316,577.00	25,000.00	177,000.00	150,000.00			113,780.00	416,418.00	406,886.00	136,517.00			
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	58.96	85.83	90.66	82.23	89.85																		
Número de Empleados	499	501	474	620	621	516	520	521	535	464	434	397	374	248	206								
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	672,033.78	1,870,309.45	1,674,582.78	3,375,070.58	2,136,870	1,144,140.56	1,469,777.28	1,824,897.50	1,594,068.38	1,438,735.10	1,173,688.98	1,057,820.10	809,785.04	100,900.00	60,900.00								
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	449	1,513	1,971	2,427	753	556	761	1,104	1,260	738	857	232	14										
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	148,485.79	526,842.56	667,795.07	1,626,611.28	349,215.59	299,485.81	375,286.95	462,039.40	523,775.40	527,030.08	490,426.00	418,151.13	590,570.04										

(a) Incluye Encuestas de CBA, Combustible, Medicamentos, Productos de Consumo Masivo, Canasta Popular y Encuestas Especiales

(b) Verificación, DIPREV, Metrología, Juzgado Ejecutor, Investigaciones, Conciliación, Decisiones, Competencia, Educación

(c) Incluye Cloro, Gas Licuado, Pan, Productos Empacados, Útiles escolares

(d) Incluye Surtidores de Combustible y Tanques de Combustible

(e) Leche, néctares

(f) Incluye Denuncias Recibidas por Publicidad Engañosa

(g) Conciliación (Incluye Publicidad Engañosa) y Decisión de Quejas

(h) Conciliación, Decisión de Quejas, Defensoría, Investigaciones

(i) Conciliación, Decisión de Quejas, Defensoría

(j