



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO A NIVEL NACIONAL 1997 - 2021

ACTIVIDADES	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	
<b>1. EDUCATIVAS</b>																										
Capacitaciones y Jornadas Educativas	21	112	1.253	1.076	1.138	800	831	990	1.532	1.902	2.187	1.810	1.043	677	643	237	199	316	262	296	347		52	27		
Consultas Educativas	2.493	2.385	10.265	7.499	7.084	8.107	7.462	6.256	5.793	13.793	27.214	32.807	15.554	8.077	5.287	2.490	533									
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación ****	3.080	6.971	59.210	48.725	63.909	38.473	40.674	28.778	43.698	72.246	133.630	459.677	266.849	496.018	500.331	163.049	139.874									
<b>2. DIVULGACIÓN</b>																										
Monitores de Precios (a)	478	803	3.581	2.084	2.355	1.759	1.911	1.116	1.218	1.323	1.366	1.718	7.321	4.032	2.807	1.774										
Participación en Medios	40	140	1.144	910	1.591	983	2.761	3.739	3.179	3.691	2.722	2.637	2.682	1.649	804	500	399	654	633	780	705					
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	134	219	194	248	187	316	254	241	247	202	245	91												
Notas de Prensa	0	155	217	176	528	184	164	145	170	162	188	208	320	508	868	455										
<b>3. DE OFICIO</b>																										
Visitas a Agentes Económicos (b)	10.472	29.440	89.863	100.003	87.480	65.891	53.401	52.665	52.665	52.954	59.454	58.573	68.814	77.541	66.748	41.757	33.437	31.417	28.109	25.529	24.834	27.777	28.902			
Productos Vendidos (verificación-diprev)	30.351	35.608	165.868	125.783	146.012	133.098	102.491	101.985	165.401	158.709	141.018	126.229	107.799	136.474	305.977	158.968	72.025	68.937	77.101	65.107	76.245	101.094				
Productos Sin Fecha de Vencimiento (verificación-diprev)	571	962	6.627	12.048	10.468	7.454	7.093	14.904	38.607	29.396	42.964	39.625	14.911	30.105	107.242	90.252	66.125	40.627	57.476	54.679	79.916	31.474				
Producto Sin Precio a la Vista (verificación-diprev)	771	3.207	11.140	9.987	14.162	11.626	63.743	103.859	270.044	233.564	289.174	292.300	281.399	308.426	491.387	244.552	78.951	121.416	30.096	27.002	41.438	21.124				
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c) *	33.724	3.630	11.928	68.409	64.075	144.675	104.597	23.965	63.763	95.834	155.140	105.613	220.995	282.026	93.355	442.841	8.638	2.060	2.856	1.288	1.231	165.346	4.590.612	21.216	394	
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	31	88	489	582	855	643	793	559	1.694	1.092	1.361	1.264	2.491	1.788	950	845										
Verificación de Combustibles (d)	10	1.191	4.535	3.768	5.784	2.975	3.138	2.016	669	4.150	1.531	6.511	4.566	2.899	3.807	6.031	4.906	4.390	3.885	1.748	1.949	3.538	2.828	2.386	3.087	
Verificación de Escáneres	263	248	452	466	436	428	265	235	353	403	278	220	235	173	134	112										
Materiales de Construcción	7	65	227	332	330	7	509	496	336	465	154	134	380	449	424	465	208									
Verificación de Balanzas	190	215	1.204	1.127	1.730	1.165	367	1.096	616	1.014	1.237	1.246	2.165	1.724	3.431	1.537	1.101	1.052	2.337	1.177	188	195	331			
Verificación de Grasas	235	290	1.277	538	1.054	799	1.114	873	2	1.285	1.357	1.675	1.381	1.357	1.355	438										
Análisis de Calidad de Arroz ***	1	1	4	53	0	60	2	6	0	0	62	23	0	59	46	174	386	210	400	121	121	204	432	162		
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	25	3	28	0										
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	17	0	13	0	20	1	28	12	39	55	71										
Verificación de Conciertos	0	1	24	29	35	87	46	23	35	0	57	25	0	36	32	0										
Monitores de Publicidad (f)	366	20.053	18.480	25.637	28.703	42.931	33.392	52.770	66.998	91.025	46.473	2.867	101.601	67.833	55.499	50.096	774			299	389	272	208	212	25	
Verificación de Ventas Especiales	71	124	612	346	389	388	339	455	928	456	418	296	498	504	538	421										
<b>4. AFECCIÓN AL CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>																										
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1.237	1.705	3.931	3.754	3.876	3.793	3.888	3.382	4.029	4.488	4.123	3.692	2.745	2.318	2.597	2.085	2.083	1.779	1.684	2.232	2.320	1.334	1.355	872	279	
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	561	1.056	2.519	2.852	2.784	2.968	2.526	2.820	3.010	3.064	2.738	2.679	1.983	1.663	1.778	1.307	2.077	1.406	1.796	2.023	2.169	1.273	1.340	711	270	
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	10.773,144	13.209,831.06	34,623,016	38,792,270.29	37,830,974.68	23,785,167.73	13,811,018.12	17,258,253.71	15,834,952.93	19,762,111.29	20,299,965.08	25,795,632.39	24,381,434.32	16,609,238.39	13,072,664.91	8,349,724.68			4,086,000.03	6,053,000.15	3,758,000.06	3,747,000.97				
<b>Operativos</b>																										
- Anuales (Programados) (j)	2	16	69	64	49	44	20	15	30	43	66	80	62	81	17	12										
- Extraordinarios (k)	19	24	73	54	61	57	26	21	16	31	26	60	33	43	11	3										
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>																										
Demandas	59	24	92	84	115	90	101	92	77	105	106	200	93	63	77	54	7									
Gestiones Periódicas	163	741	4,542	6,802	5,241	4,843	3,256	2,157	3,126	2,863	4,383	310	388	365	208	27										
<b>6. DE COMPETENCIA</b>																										
Investigaciones Preliminares	0	3	5	9	15	11	12	4	9	9	0	3	12	27	10	6										
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	1	1	3	7	5	6	4	7	6	0	2	3	6	9	11										
Resoluciones de Cierre de Investigación	1	4	2	6	3	1	3	2	8	9	1	0	0	0	0	0										
Cierre de Investigación Preliminar	2	1	4	6	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Demandas	0	0	2	1	2	1	12	2	0	0	0	2	5	3	0	0	1	0	3	2	2	1	0	0	0	
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	3	0	3	2	2	0	4	0	0	2	2	2	2										
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	3	1	6	10	6	5	8	2	5	0	3	6	8	5	4										
Procesos de Libre Competencia en Trámite	10	15	20	20	22	19	12	11	9	10	15	0	16	15	11	8										
Procesos de Libre Competencia Resueltas	1	2	1	9	13	4	4	2	8	6	1	0	2	29	0	0	2									
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	3	0	0	0	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0										
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	2	1	0	3	3	4	0	0	0	0	0	0										
Verificación de Concentraciones Económicas	0	2	5	4	6	6	5	2	7	5	1	0	5	2	3	1										
Notas e Informes Técnicos, Abogacía de la Competencia, Consultas de Viabilidad y Otras Consultas Legales	35	25	6	3	5	1	5	1	1	7	0	0	0	8	5	3	2	3	3	0	0	14	1	8	3	
Expedientes Abiertos para Verificación de Aumentos de Precios de Materiales de Construcción y Mano de Obra.	7	51	132	144	239	320	248	107	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de Iniciativas	457,744.00	421,744.00	745,500.00	429,250.00	422,400.00	250,000.00	1,479,375.00	14,300.00	6,780.00	21,000.00	95,500.00	95,700.00	215,600.00	316,577.00	25,000.00	177,000.00	150,000.00			113,780.00	416,418.00	406,886.00	136,517.00			
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	59.96	80.49	79.44	91.13	85.83	90.66	82.23	89.85																		