



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.  
Informe de Gestión a la Nación  
Indicadores de Gestión Consolidado a Nivel Nacional 2001

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	22	9	23	8	5	11	19	10					107
Consultas Educativas	189	150	407	286	131	159	193	177					1,692
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	239	198	580	386	256	525	1,120	543					3,847
<b>2.DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)					691								691
Participación en Medios	117	110	149	114	118	136							744
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	69	117	141	101	228	181	218	147					1202
Notas de Prensa	20	18	26	19	26	34	38	36					217
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)					25,979								25,979
Productos Vencidos	4,046	3,361	2,313	5,522	6,774	6,472	3,154	2,205					33,847
Productos Sin Fecha de Vencimiento	510	858	154	900	355	1,291	807	210					5,085
Producto Sin Precio a la Vista	8,854	8,019	11,534	13,800	12,620	50,822	28,265	19,448					153,362
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)		15	688	12	891	3809	25937	3337					34,689
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados													0
Verificación de Combustible (d)				508	667	8							1,183
Verificación de Escáneres			1	1	2	43							47
Materiales de Construcción	159	174											333
Verificación de Balanzas	205	50	327	178	185	3		14					962
Verificación de Grasas	21												21
Análisis de Calidad de Arroz													0
Análisis Físico Químico (e)	10	15											25
Análisis Agroquímico					12								12
Verificación de Concursos				24			4	3					31
Monitoreos de Publicidad (f)					31533								31,533
Verificación de Ventas Especiales					185								185
<b>4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)					1,219								1,219
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)					1,059								1,059
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)					13,935,417.14								13,935,417.14
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)					13								13
- Extraordinarios (k)													0
<b>5. ATENCIÓN DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas					46								46
Gestiones Periódicas					54								54
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares			2	2	1								5
Resoluciones de Investigación			2	2	1								5
Demandas					1								1
Diligencias Exhibitorias Realizadas			1										1
Denuncias de Libre Competencia Presentadas			1	2	1								4
Procesos de Libre Competencia en Trámite			15	15	16	16							16
Procesos de Libre Competencia Resueltas			2	2	1								5
Verificación de Concentraciones Económicas			1										1
Notas Técnicas			1			1							2
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas					172,480.00								172,480.00
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %					76.16								73.95
Número de Empleados	308	301	308	320	320	318	317	310					310
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	177,170.48	39,011.98	63,851.40	64,924.13	82,846.65	60,062.98	101,225.30	62,583.00					651,675.92
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	11	18	12	15	9	8	29	7					109
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	139,675.48	17,686.98	8,106.40	17,089.13	18,741.65	19,962.98	40,615.30	15,108.00					276,985.92

FUENTE: ACODECO