



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.
Informe de Gestión a la Nación
Indicadores de Gestión Consolidado a Nivel Nacional 1997 - 2009 (agosto)

ACTIVIDADES	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	506	677	643	237	199	316	262	296	347		52	27	
Consultas Educativas	5,348	8,077	5,287	2,490	533								
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	109,677	496,018	500,331	163,049	139,874								
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	5,163	4,032	2,807	1,774		366	354	292	240				
Participación en Medios	1,608	1,649	804	500	399	654	633	780	705				
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1,202	91											
Notas de Prensa	228	508	868	455									
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	48,789	77,541	66,748	41,757	33,437	31,417	28,109	25,529	24,834	27,777	28,902		
Productos Vencidos	76,375	136,474	305,977	158,968	72,025	68,937	77,101	65,107	76,245	101,094			
Productos Sin Fecha de Vencimiento	8,788	30,105	107,242	90,252	66,125	40,627	57,476	54,679	79,916	31,474			
Producto Sin Precio a la Vista	190,130	308,426	491,387	244,552	78,951	121,416	30,098	27,002	41,438	21,124			
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c) *	41,902	282,026	93,355	442,841	8,638	2,060	2,856	1,288	1,231	165,346	4,590,612	21,216	394
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	925	2,491	950	845									
Verificación de Combustible (d)	2,299	2,899	3,807	6,031	4,906	4,390	3,885	1,748	1,949	3,538	2,828	2,386	3,087
Verificación de Escáneres	117	173	134	112		31	30						
Materiales de Construcción	378	449	424	465	208		218	186	195	331			
Verificación de Balanzas	1,536	1,724	3,431	1,537	1,101	1,052	2,337	1,177	771	789	430	118	280
Verificación de Grasas	83	1,381	1,355	438									
Análisis de Calidad de Arroz	0	59	46	174	386	210	400	121	121	204	432	162	
Análisis Físico Químico (e)	25	3	28	0									
Análisis Agroquímico	12	39	55	71									
Verificación de Concieratos	31	36	32	0									
Monitoreos de Publicidad (f)	31,579	67,833	58,439	50,096	774			299	389	272	208	212	25
Verificación de Ventas Especiales	335	504	538	421									
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1,592	2,318	2,597	2,085	2,083	1,779	1,684	2,232	2,320	1,334	1,355	872	279
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1,266	1,663	1,778	1,307	2,077	1,406	1,796	2,023	2,169	1,273	1,340	711	270
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	14,561,656	16,609,238.39	13,072,664.91	8,349,724.68		4,086,000.03	6,053,000.15	3,758,000.06	3,747,000.97				
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	43	81	17	12									
- Extraordinarios (k)	31	43	11	3									
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	60	63	54	7									
Gestiones Periódicas	105	365	208	27									
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	9	27	10	6									
Resoluciones de Investigación	5	6	9	11									
Demandas	3	5	3	0	1	0	3	2	2	1	0	1	
Diligencias Exhibitorias Realizadas	2	2	2	2									
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	4	8	5	4									
Procesos de Libre Competencia en Trámite	18	15	11	8	8	9	9	6	4	2	1	1	
Procesos de Libre Competencia Resueltas	5	29	0	0	2								
Verificación de Concentraciones Económicas	1	2	3	1				1		1			1
Notas Técnicas	90	8	5	3	2	3	3	0	0	14	1	8	3
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	172,480.00	316,577.00	25,000.00	177,000.00	150,000.00			113,780.00	416,418.00	406,886.00	136,517.00		
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	73.95	95.06	96.19	88.68	86.45	88.40	94.50	90.80	93.60	91.00			
Número de Empleados	405	434	397	374	248	206							
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	916,850.42	1,173,688.98	1,057,820.10	809,785.04	100,900.00	60,900.00							
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	392	857	232	14									
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	335,438.82	490,426.00	418,151.13	590,570.04									

FUENTE: ACODECO

En el MONTO DE MULTAS COBRADAS de los años 2004 y 2005 se incluye a todas las Regionales

* La cifra inusualmente elevada del año 1999 obedece a Verificaciones realizadas a solicitud de diversas fábricas de la localidad dado la aprobación del Reglamento Técnico --421-98. Metrología. Contenido Neto de Preempacados.Requisitos

** El Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor en B/. ya está incluido en el MONTO DE MULTAS COBRADAS.

Cifras Revisadas