



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO A NIVEL NACIONAL 1997 - 2020

ACTIVIDADES	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	
1. EDUCATIVAS																										
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	112	1,253	1,076	1,138	800	831	990	1,532	1,902	2,187	1,810	1,083	677	643	237	199	316	262	296	347		52	27		
Consultas Educativas	496	2,385	10,265	7,499	7,084	8,107	7,462	6,256	5,793	13,793	27,214	32,807	15,554	8,077	5,287	2,490	533									
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación ****	428	6,971	59,210	48,725	63,909	38,473	40,674	28,778	43,698	72,246	133,630	149,677	266,849	496,018	900,331	163,049	139,874									
2. DIVULGACIÓN																										
Monitoreos de Precios (a)	115	803	3,681	2,084	2,355	1,759	1,911	1,116	1,218	1,323	1,366	1,718	7,321	4,032	2,807	1,774										
Participación en Medios	7	140	1,144	910	1,591	983	2,761	3,739	3,179	3,691	2,722	2,637	2,682	1649	804	500	399	654	633	780	705					
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	134	219	194	248	187	316	254	241	247	202	245	91												
Notas de Prensa	0	155	217	176	528	184	164	145	170	162	188	208	320	508	868	455										
3. DE OFICIO																										
Visitas a Agentes Económicos (b)	1,793	29,440	89,863	100,003	87,450	65,891	53,401	52,665	52,665	52,954	59,454	58,573	68,814	77,541	66,748	41,757	33,437	31,417	28,109	25,529	24,834	27,777	28,902			
Productos Vendidos (verificación-diprev)	3,293	35,806	165,968	125,793	146,012	133,098	102,491	101,985	105,401	158,709	141,018	126,229	107,799	136,474	305,977	158,968	72,025	68,937	77,101	65,107	76,245	101,094				
Productos Sin Fecha de Vencimiento (verificación-diprev)	5	962	6,627	12,048	10,468	7,454	7,083	14,904	38,607	29,396	42,964	39,625	14,911	30,105	107,242	90,252	66,125	40,627	57,476	54,679	79,916	31,474				
Producto Sin Precio a la Vista (verificación-diprev)	113	3,207	11,140	9,987	14,182	11,626	63,743	103,859	279,044	233,564	289,174	292,380	281,299	308,426	491,387	244,552	78,951	121,416	30,098	27,002	41,438	21,124				
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c) *	1,638	3,630	11,928	68,409	64,075	144,675	104,597	23,965	63,763	95,834	155,140	105,613	220,995	282,026	93,355	442,841	8,638	2,060	2,856	1,288	1,231	165,346	4,590,612	21,216	394	
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	88	489	582	855	643	793	559	1,788	1,694	1,092	1,361	1,264	2,491	990	845										
Verificación de Combustible (d)	4	1,191	4,535	3,768	5,784	2,975	3,138	2,016	669	4,150	1,531	6,511	4,566	2,899	3,807	6,031	4,906	4,390	3,885	1,748	1,949	3,538	2,828	2,386	3,087	
Verificación de Escáneres	14	248	452	466	428	265	236	353	403	258	278	173	134	112	30											
Materiales de Construcción	0	85	227	332	330	7	509	486	465	154	134	380	449	424	465											
Verificación de Balanzas	29	215	1,204	1,127	1,730	1,165	367	1,096	616	1,014	1,737	2,488	2,165	1,734	3,431	1,101	1,052	2,337	1,177	771	789	430	118	280		
Verificación de Grasas	0	290	1,277	538	1,054	799	1,114	873	2	1,285	1,357	1,337	1,381	1,355	438											
Análisis de Calidad de Arroz ***	0	1	4	53	0	60	2	6	0	62	23	0	59	46	174											
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	22	0	10	25	3	28	0	0											
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	17	0	13	0	20	1	35	12	39	55	71										
Verificación de Conciertos	0	1	24	29	36	97	46	23	35	0	57	25	0	32	0											
Monitoreos de Publicidad (f)	9	20,053	18,480	25,837	28,703	42,831	33,382	52,770	66,998	91,025	2,867	46,473	101,601	67,833	58,439	50,096	774									
Verificación de Ventas Especiales	2	124	612	346	389	388	339	455	928	456	418	256	498	504	421											
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO																										
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	251	1,705	3,931	3,754	3,876	3,793	3,888	3,382	4,029	4,488	4,123	3,692	2,745	2,318	2,597	2,085	2,083	1,779	1,684	2,232	2,320	1,334	1,355	872	279	
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	84	1,056	2,519	2,852	2,784	2,968	2,526	2,820	3,010	3,064	2,738	2,679	1,983	1,663	1,778	1,307	2,077	1,406	1,796	2,023	2,169	1,273	1,340	711	270	
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	1,178,112	13,209,831.06	34,623,016	38,792,270.29	37,830,974.68	23,785,167.73	13,811,018.12	17,258,253.71	15,834,952.93	19,762,111.29	20,299,965.08	25,795,632.39	24,381,434.32	16,609,238.39	13,072,664.91	8,349,724.68										
Operativos																										
- Anuales (Programados) (j)	0	16	69	64	49	44	20	15	30	43	66	80	62	81	17	12										
- Extraordinarios (k)	3	24	73	54	61	57	26	21	16	31	26	60	33	43	11	3										
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)																										
Demandas	1	24	92	84	115	90	101	92	77	105	106	200	93	63	54	7										
Gestiones Periódicas	2	741	4,542	6,802	5,241	4,843	3,256	2,157	3,126	2,863	4,383	310	388	365	208	27										
6. DE COMPETENCIA																										
Investigaciones Preliminares	0	3	5	9	15	11	12	4	9	9	0	3	12	27	10	6										
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	1	1	3	7	5	6	4	7	6	0	2	3	6	9	11										
Resoluciones de Cierre de Investigación	1	4	2	6	3	1	3	2	3	8	0	1	0	0	0											
Cierre de Investigación Preliminar	0	1	4	6	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
Demandas	0	0	2	1	2	1	12	2	0	0	0	2	5	3	0											
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	3	0	3	2	2	2	4	0	2	2	2	2											
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	11	3	1	6	10	6	5	8	2	5	0	3	6	8	5	4										
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	15	20	20	22	19	12	11	9	10	15	0	15	11	8											
Procesos de Libre Competencia Resueltas	3	2	1	9	13	4	4	2	8	6	1	2	29	0	0											
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0											
Auditorías de Competencia	0	0	0	2	1	0	3	3	4	0	0	0	0	0	0											
Verificación de Concentraciones Económicas	0	2	5	4	6	6	5	2	7	5	1	0	5	2	3	1										
Notas e Informes Técnicos, Abogacía de la Competencia, Consultas de Viabilidad y Otras Consultas Legales	8	25	6	3	5	1	5	1	7	0	0	1	8	5	3	2										
Expedientes Recibidos para Verificación de Ajustes de Precio de Viviendas Nuevas por Aumento de Costos	1	51	132	144	239	320	248	107	0	0	0	0	0	0	0											
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	457,744.00	421,744.00	745,500.00	429,250.00	422,400.00	250,000.00	1,479,375.00	14,300.00	6,790.00	21,000.00	95,500.00	95,700.00	215,600.00	316,577.00	25,000.00	177,000.00	150,000.00									
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	22.96	80.48	79.44	91.13	85.83	90.66	82.23	89.85																		
Número de Empleados	490	489	502	498	501	474	620	621	516	520	521	535	464	434	397	374	248	206								
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	75,209	899,444.33	2,126,781.66	2,675,870.92	1,870,309.45	1,674,582.78	3,375,070.58	2,136,870	1,144,140.56	1,469,777.28	1,824,597.50	1,594,068.38	1,438,735.10	1,173,688.98	1,057,820.10	809,785.04	100,900.00	60,900.00								
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	66	709	1,495	1,384	1,513	1,971	2,427	753	556	761	1,104	1,260	738	857	232	14										
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	46,211	506,925.30	677,028.30	477,754.18	526,842.56	667,795.07	1,626,611.28	349,215.59	299,485.81	375,286.95	462,039.40	523,775.40	527,030.08	490,426.00	418,151.13	590,570.04										

(a) Incluye Encuestas de CBA, Combustible, Medicamentos, Productos de Consumo Masivo, Canasta Popular y Encuestas Especiales

(b) Verificación, DIPREV, Metrología, Juzgado Ejecutor, Investigaciones, Conciliación, Decisiones, Competencia, Educación

(c) Incluye Cloro, Gas Licuado, Pan, Productores Empacados, Utiles escolares

(d) Incluye Surtidores de Combustible y Tanques de Combustible

(e) Leche, néctares

(f) Incluye Denuncias Recibidas por Publicidad Engañosa

(g) Conciliación (incluye Publicidad Engañosa) y Decisión de Quejas

(h) Conciliación, Decisión de Quejas, Defensoría, Investigaciones

(i) Conciliación, Decisión de Quejas, Defensoría

(j) Incluye Operativo de Navidad, Fechas Especiales, Nocturnos, Semana Santa, (incluye varios unidades